

# 取扱説明書

保証書付

保管用

製造番号

 Lourdes

*Oyasumi*  
**MEME HOT & Air**

ルルド おやすみめめホット&エア

品番 AX-BNL803



## 目次

△ 安全上のご注意……………	1～4	📁 保管について……………	9
🔍 梱包内容と各部の名称……………	5	🔧 故障かなと思ったら……………	9
👤 使いかた……………	6～7	⚙️ 仕様……………	10
🧼 お手入れ……………	8	♡ 保証とアフターサービス…	裏表紙

このたびはAX-BNL803をお買上げいただき、誠にありがとうございます。  
ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。  
なお、この取扱説明書には保証書がついています。  
お読みになられたあとも、大切に保管してください。

※デザイン仕様を一部変更している場合があります。ご了承ください。

**ATEX**

# ⚠️ 安全上のご注意

ご使用になる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために必ずお守りいただく事を説明しています。

## 警告表示の意味

表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で示しています。



### 警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



### 注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。



禁止を促す記号



強制を促す記号

## ⚠️ 警告

### 充電式電池について



本製品は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱、高温・低温化での充電、使用、放置をしないでください。

発熱、発火、破裂の原因になります。

### 症状について



下記の人は使用しないでください。

- 顔面の神経障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人、敏感肌の人
- 骨折・整形などで顔面にメタル・シリコン・プラスチックなどの埋め込み手術を受けた人
- 熱さを自覚できない人
- 交通事故などによる頭部および眼科的後遺症がある人
- 強度の近視の人（-6D以上（不明な場合は医師にご確認いただくか、コンタクトレンズのパッケージの記載をご確認ください））
- 目の病気（白内障、緑内障、網膜剥離、眼底出血、飛蚊症など）のある人、またはあった人
- 目の手術をおこなった人（レーシック手術直後の方はかかりつけの医師にご相談のうえご使用ください）
- 体内埋（植え）込み型および装着型の医用電気機器（ペースメーカー、心電計など）を使用している人
- 接触製皮膚炎等、皮膚に既往症のある人
- 金属アレルギーの方

事故やトラブルを生じたり、症状が悪化し、最悪の場合、失明の原因になります。



**下記の人は医師に相談してから使用してください。**

- ・使用に際して肌に不安のある人
  - ・悪性腫瘍のある人
  - ・心臓に障害のある人
  - ・妊娠初期の不安定期から出産直後までの人
  - ・糖尿病などによる高度末しょう(梢)循環障害による知覚障害のある人
  - ・体温38℃以上(有熱期)の人
- 例1 急性炎症症状[けん(倦)怠感、悪寒、血圧変動など]の強い時期  
例2 衰弱している場合

**使用中身体に異常を感じたときはすぐに使用を中止し、医師に相談してください。**

健康を害するおそれがあります。

## ご使用について



**乳幼児の手の届く場所には保管しないでください。また、使用させないでください。**

事故やけがの原因になります。

**ふとんやこたつ内部では使わないでください。**

製品自体の温度が高くなり、故障や事故の原因になります。

**浴室や湿気が多い所で使用したり、保管しないでください。また、水のかかりやすい所(洗面台の上など)に置かないでください。**

感電や故障の原因になります。

**直射日光が長時間あたるところ、ストーブの近くなど高温のところでは保管しないでください。**

火災・故障の原因になります。

**本体を折りたたんだり、変形させたり、本体が重なった状態で使用しないでください。**

内部のヒーター線やエアバッグを傷め、火災や感電、故障の原因になります。

**ピンや針などの金属物や異物を入れたりしないでください。**

内部のヒーター線やエアバッグを傷め、火災・感電の原因になります。

**本体やUSBケーブル、コントローラー部に重量物をのせしないでください。**

内部のヒーター線やエアバッグを傷め、火災・感電の原因になります。

# ⚠ 安全上のご注意

## ⚠ 警告

### 電源について



USBケーブルやUSB端子を交換したり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せたりしないでください。

- 火災や感電の原因になります。
- 傷んだUSBケーブルやUSB端子は絶対に交換、分解、修理、改造をしないでください。
- USBケーブルやUSB端子が破損したときは直ちに使用を中止し、当社カスタマーサービス課にお問い合わせください。

本体やUSBケーブル、コントローラー部は水につけたり水洗いしないでください。

感電やショートによる火災の原因になります。

ぬれた手でUSB端子を抜き差ししないでください。

感電やけがの原因になります。



USB端子にほこりが付着しないように定期的に掃除してください。

感電やショートによる火災などの原因になります。

充電しないときや充電後は、USBケーブルをコントローラーとパソコンなどから抜いてください。

故障の原因になります。

お手入れの際はUSBケーブルをコントローラーとパソコンなどから抜いてください。

感電やけがの原因になります。

パッドを洗う際は8ページの説明をよく読んで従い、完全に乾燥させてから使用してください。

誤った洗い方、乾燥のさせ方をすると故障の原因になります。

### 異常(故障)について



使用中に異臭、異常な発熱、変色、変形など故障を発見したときは使用しないでください。

事故やけがの原因になります。

## その他



改造・修理はしないでください。  
火災・感電・けが・故障の原因になります。

## ⚠ 注意

## ご使用について



コントローラ一部を踏んだり、落としたり、ぶついたりしないでください。  
故障の原因になります。

保管の際、ナフリタンなどの防虫剤は使用しないでください。  
発煙発火の原因になります。

本体を装着中、立ち歩いたり他の作業はしないでください。  
思わぬ事故につながります。

つけまっげは外してください。  
目を傷つけたり炎症の原因になります。

目もと以外には使用しないでください。  
故障の原因になります。



お子様が使用の際には、保護者がつきそうか正しい使用方法を教えてください。  
思わぬ事故につながります。

長期間ご使用にならない場合でも、3ヶ月に一度の目安で充電してください。

長期間ご使用にならないと機能が低下し、本体内の充電電池の故障の原因になります。

## その他

電源として使用されたパソコン本体などの破損、損傷、データの損失については一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

# 梱包内容と各部の名称

## 梱包内容の確認

開梱したら、ご使用になる前に  
以下のものが揃っているか確認してください

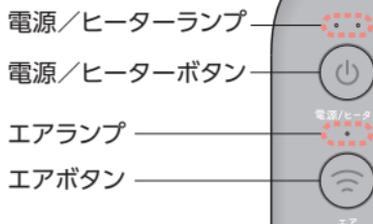
- 本体
- USBケーブル
- 収納ポーチ

## 各部の名称

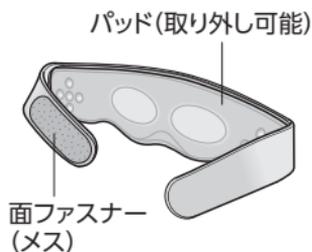
### 本体表側



### コントローラー

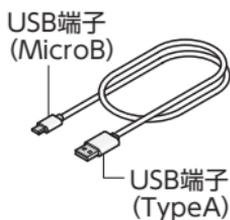


### 本体裏側



### 付属品

#### USBケーブル

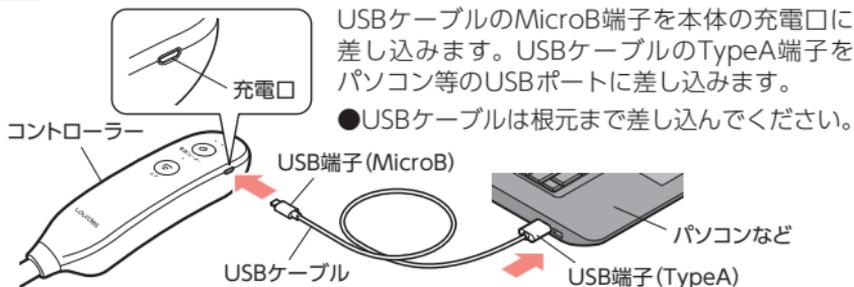


#### 収納ポーチ



## ご使用前の準備

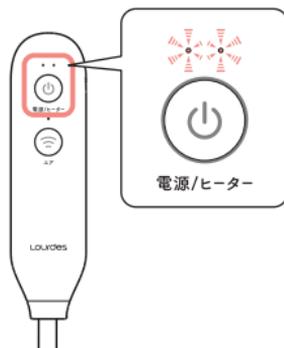
### 1 本体とパソコンをUSBケーブルでつなぐ



### 2 充電を開始します

電源/ヒーターランプ2つがオレンジ色に点滅します。充電が完了すると、2つのランプが点灯します。

- 約5.5時間の満充電で、合計約2時間使用できます。
- ※使用する環境、負荷によって使用時間は異なります。
- ※高い周囲温度の中で充電を行うと保護装置が働き、充電が途中で止まる場合があります。
- ※使い始めや長時間使用しなかった時は満充電してください。
- ※充電中は使用できません。



①パソコンに電源が入っていないとUSBポートから電力が供給されません。

※一部のパソコンでは、供給するものがあります。

②家庭用コンセントからUSB電源出力に変換できるACアダプターもご利用いただけます。

※定格出力が電圧5Vで、電流は500mA以上のものを使用。

※使用する機器の取扱説明書をよく読み注意に従ってください。

※USB電源出力が十分でない場合は充電ができない場合があります。その場合は他の機器をお試しください。

# 人 使いかた

## 使用する

### 1 本体を装着する

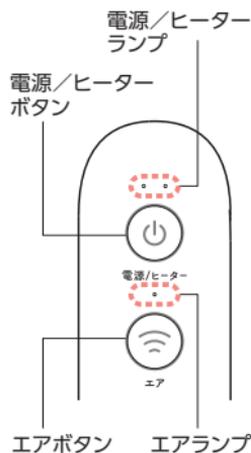
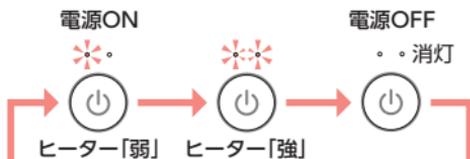
本体の位置を合わせ、頭の後ろで面ファスナーを止めます。



### 2 電源／ヒーターボタン を押す

電源／ヒーターランプが1つ点灯し、ヒーター「弱」がスタートします。

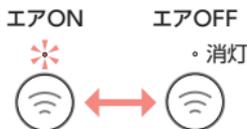
電源／ヒーターボタン  を押すたびに、ヒーター温度・電源ON/OFFが切り替ります。



### 3 エアボタン を押す

エアランプが点灯し、エアがスタートします。

エアボタン  を押すたびに、エアのON/OFFが切り替ります。



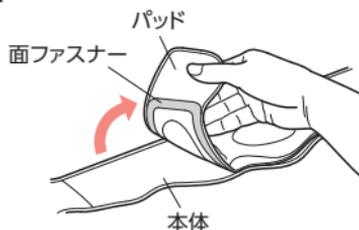
※ヒーターは約20分、エアは約10分で自動的に停止します。

※エア単独では動作しません。



# お手入れ

## 1 本体からパッドを取り外す

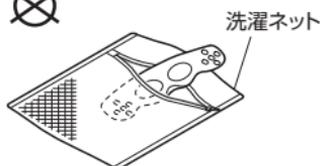


## 2 パッドを洗濯する

- パッドは洗うことができます。  
下記の絵表示に従って洗ってください。



- ・洗濯ネットを使用してください。
- ・洗った後はよく乾かしてください。



### ⚠ 注意

- 水分が残った状態で使用すると、故障の原因になります。

## 3 本体、コントローラー部、エアチューブを お手入れする

- やわらかい布でから拭きしてください。
- 変色などの防止のため、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。

### ⚠ 警告

- 本体やUSBケーブル、コントローラー部は洗えません。  
感電やショートによる火災の原因になります。

## 4 パッドを本体に取りつける

# 保管について

- 汚れやホコリを取ったあと、湿気の少ないところに保管してください。
- 長期間ご使用にならないときは、カバーなどをかけてホコリがつかないようにしてください。
- 乳幼児やお子様の手が届くところには保管しないでください。
- コード類はねじれをほどいて保管してください。
- 廃棄は必ず各都道府県、市町村の指示にしたがってください。

## 故障かなと思ったら

修理に出す前にもう一度点検してください。それでも正常に動作しないときはお買上げの販売店に修理を依頼してください。絶対に分解したり、修理改造はしないでください。異常動作をしてけがや事故のおそれがあります。

電源が入らない	USBケーブルとコントローラーやパソコンなどがしっかり接続されていますか？
電源がすぐ切れる	USBケーブルとコントローラーやパソコンなどがしっかり接続されていますか？
	正しく装着していますか？ P.7を参考に正しく装着してください。
温かくなならない エアバッグが ふくらまない	USBケーブルと本体やパソコン、ACアダプターや充電電池とがしっかり接続されていますか？
	充電電池の残量不足ではありませんか？ 充電してください。 周囲の環境温度が低い時は温まるまでに時間がかかります。
使用中に停止する	充電電池の残量不足ではありませんか？ 充電してください。
	ヒーターは約20分、エアは約10分でタイマーが働き、自動停止し、ランプが消えます。異常ではありません。
10分以上電源ランプがついたままになっている	使用を中止して、お買上げの販売店に修理を依頼してください。

# 仕様

商品名	ルルド おやすみめめホット&エア
品番	AX-BNL803
サイズ	本体：(約) W700×L95×H35 (mm) コントローラー：(約) W40×L160×H40 (mm) 収納ポーチ：(約) W350×L140 (mm) USBケーブル：約1m
重量	本体：約300g (コントローラー部、パッド含む)
タイマー	ヒーター：約20分自動オフ エア：約10分自動オフ
素材	本体表面：綿100% 内側：ナイロン100% 内側バンド部：ポリエステル100% パッド表面：綿100% 内側：ポリエステル100% 収納ポーチ：ポリエステル100% コントローラー：ABS樹脂
電源電圧	DC5V (リチウムイオン電池 2000mAh)
充電定格	DC5V / 500mA以上 USBポート
充電時間	約5.5時間
連続使用時間	約2時間
生産国	中国

※本製品は医療機器ではありません。

# ♡ 保証とアフターサービス

- 1 本製品の保証書は、下記に添付しています。保証書は必ず「お買上げ年月日」と「販売店名」など、所定事項の記入および記載内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 2 保証期間は、お買上げ日より1年です。保証期間中に修理を依頼されるときは保証書をご提出のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。
- 3 保証期間経過後の修理につきましては、修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
- 4 弊社は「ルルド おやすみめめホット&エア」の補修用性能部品の最低保有期間を、製造打切後最低3年間としています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 5 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明な点は、お買上げの販売店、または下記に明記しておりますカスタマーサービス課までお問い合わせください。

## 保証書

本製品は厳密な検査を経て出荷されたものです。お客様の正常な使用状態で万一故障した場合は、保証書に記載された期間、下記保証規約により無料修理をお約束いたします。修理は必ず本書を添えてご依頼ください。

株式会社アテックス

〒547-0014 大阪市平野区長吉川辺3-3-24

<https://www.atex-net.co.jp/>

品名	ルルド おやすみめめホット&エア	型番	AX-BNL803
お買上げ年月日*	年 月 日	保証期間	お買上げ日より1年 本体
★ お客様	お名前	★ 販売店	
	ご住所		
	TEL : ( ) -		

★欄に記入のない場合、本書は無効となることがありますので、必ず記入の有無をご確認ください。

**保証規約** 本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

- 1 保証期間中であっても以下の理由またはこれに準ずる理由により生じた故障などについては本保証書は適用されません。
  - ・取扱上の不注意、誤った使用方法
  - ・天災、火災などによる故障または損傷
  - ・お買上げ後の転居等による輸送、移動、落下など
  - ・保存上の不備
  - ・弊社または弊社の指定した事業所以外で行われた修理、改造
  - ・本製品本来の使用目的以外の使用
  - ・一般家庭以外（例えば業務用の長時間使用、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷
- 2 運賃諸掛り費用は原則としてお客様にてご負担願います。
- 3 無料保証期間はお購入の日から1年です。
- 4 保証の適用されない故障および保証期間経過後の故障については、有料で修理いたします。
- 5 保証書の再発行はいたしません。
- 6 本書のご提示がない場合や無料保証期間を過ぎた場合は、有料修理になります。
- 7 本書は日本国内においてのみ有効です。



株式会社アテックス

株式会社アテックス 大阪物流センター  
〒595-0074 大阪府泉大津市小津島町6-11

ATEX

<https://www.atex-net.co.jp/>

■修理・アフターサービスについてのご相談・お問い合わせは



カスタマーサービス課

0120-486-505

受付時間 平日9:00~17:00

(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)