

取扱説明書

保証書付

添付文書

保管用

製造番号

ATEX LOURDES

管理医療機器：家庭用電気マッサージ器
ストレッチネックマッサージャー J86

品番

AX-HJ186



ネックマッサージピロー くびレッチ

目次

△ 安全上のご注意	1～4	🔧 故障かなと思ったら	10
🔍 梱包内容と各部の名称	5	⚙️ 仕様	10
👤 使いかた	6～9	♡ 保証とアフターサービス	裏表紙
🧼 お手入れ・保管について	9		

このたびはAX-HJ186をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく使用してください。なお、この取扱説明書には保証書がついています。お読みになられたあとも、大切に保管してください。

※デザイン仕様を一部変更している場合があります。ご了承ください。

！ 安全上のご注意

ご使用になる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために必ずお守りいただく事を説明しています。

警告表示の意味

表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で示しています。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



禁止を促す記号



注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。



強制を促す記号

！ 警告

症状について



次の方は使用しないでください。症状を悪化させるおそれがあります。

- ・医師からマッサージを禁じられている方
例：血栓 [そく (塞) 栓] 症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎、皮膚感染症 (皮下組織の炎症を含む。) など

自分で意思表示のできない方や身体の不自由な方には使用させないでください。
けがの原因になります。



次のような方は必ず医師とご相談のうえ、使用してください。

事故や健康を害するおそれがあります。

- ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している方
- ・悪性腫瘍のある方
- ・温度感覚喪失が認められる方
- ・心臓に障害のある方
- ・妊娠初期の不安定期または出産直後の方
- ・背骨 (脊椎) に異常のある方や曲がっている方
- ・糖尿病などによる高度な末しょう (梢) 循環障害からくる知覚障害のある方
- ・皮膚に創傷のある方
- ・安静を必要としている方や体調がすぐれない方
- ・骨粗しょう症の方、せきついの骨折、ねんざ、肉離れなど、急性 [とう (疼) 痛性] 疾患の方
- ・体温 38℃ 以上 (有熱期) の方
例：急性炎症症状 [けん (倦) 怠感、悪寒、血圧変動など] の強い時期、衰弱しているとき
- ・その他、医療機関で治療中の方
- ・けんしょう (腱鞘) 炎の方

使用中、身体に異常を感じたときはすぐに使用を中止し、医師に相談してください。
健康を害するおそれがあります。

使用しても効果が現れない場合は医師または専門家に相談してください。
事故や健康を害するおそれがあります。

ご使用について



幼児や小さいお子様に使用させたり、本体で遊ばせたり、上にのせたりしないでください。

使用前にカバーに破れが無いか確認し、破れがある場合使用を中止してください。
カバーを外した状態や、破れた状態で使用しないでください。
事故やけがの原因になります。

頭部やのどには使用しないでください。
事故や体調不良の原因になります。

首の前方からのマッサージはしないでください。
事故やけがのおそれがあります。

マッサージ以外の用途に使用しないでください。
事故やけがの原因になります。

他の治療器と同時に使用しないでください。
健康を害するおそれがあります。

本体を布団やコタツの中に入れて使用しないでください
事故・感電・低温やけどのおそれがあります。

マッサージ部周辺にアクセサリーなどの装身具をつけて使用しないでください。
事故やけがのおそれがあります。

使用中は眠らないでください。
無意識での使用は身体への異常やけがの原因になります。



ヒーターを使用するときは熱くなるため、熱に敏感でない方や、熱に弱い方は十分注意を払ってください。

「低温やけど」について

比較的低い温度(40℃～60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、熱い、痛い self 自覚症状がなくても低温やけどのおそれがあります。

カバーが破れた場合は勝手に修理などせず、お買い上げの販売店またはカスタマーサービスに連絡してください。

電源について



ケーブルを傷つけたり、破損したものを使ったり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしないでください。
感電・ショート・火災の原因になります。

ケーブルやACアダプターが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
感電・ショート・火災の原因になります。



お手入れの際は必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。また、ぬれた手で抜き差ししないでください。
感電やけがの原因になります。

ACアダプターを抜くときは、ケーブルではなくACアダプター本体を持って引き抜いてください。
感電・ショート・発火の原因になります。

安全上のご注意

警告

電源について(つづき)



使用しないときはACアダプターをコンセントから抜いてください。
絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。

ACアダプターは付属品の指定されたものを使用してください。また、付属のACアダプターは他の商品には使用しないでください。

MODEL No. KL-AD3060VA

他のACアダプターを使用すると故障の原因になります。

異常(故障)について



故障を発見したときはすぐに使用を中止し、電源を切ってください。
事故やけがの原因になります。

その他



改造はしないでください。また、機器が故障した場合には、勝手に修理などせず、販売店またはカスタマーサービスに連絡してください。
火災・感電・けがの原因になります。



注意

ご使用について



浴室など湿気の多い場所では使用しないでください。また、水などの液体がかからないようにしてください。

感電や故障の原因になります。

本体やもみ玉の上に立ったり、座ったりして使用しないでください。

故障や事故の原因になります。

もみ玉面に勢いよく身体を当てたりしないでください。

故障・事故・けがのおそれがあります。

本体に強い衝撃をあたえないでください。

故障や事故の原因になります。

布団の中や、毛布などで覆ったまま使用しないでください。

本体内部が高温になる場合があります。

もみ玉面を下にしたまま、動作させないでください。

故障の原因になります。

自動車内で使用しないでください。

事故やけがのおそれがあります。



使い始めは5分程度を目処に弱い刺激で使用してください。

最初から強いマッサージの刺激を与えると、健康を害するおそれがあります。

1回の使用は10分以内とし、1日の使用は30分以内にしてください。

長時間の連続使用は、必要以上の刺激となり逆効果やけがの原因になります。

マッサージの刺激が強すぎると感じたときは、もみ玉を弱く当ててください。

強い刺激のままで使用を続けると、健康を害するおそれがあります。

同一箇所への連続使用は避けてください。

長時間の連続使用は、必要以上の刺激となり逆効果やけがの原因になります。

本体に大きな負荷がかかる使い方をすると、保護装置が作動し、動作が止まる場合があります。

停止した場合は、本体を2時間程度休ませてから再度使用してください。

停電の時はただちに本体からACアダプタープラグを抜いてください。

取扱説明書を紛失した場合、アテックスのホームページよりダウンロードすることが可能です。

🔍 梱包内容と各部の名称

梱包内容の確認

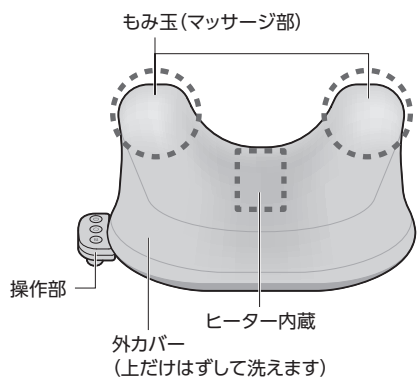
開梱したら、ご使用になる前に以下のものが揃っているか確認してください

- 本体
- ACアダプター

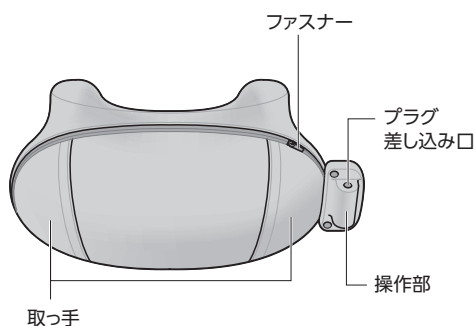
各部の名称

本体

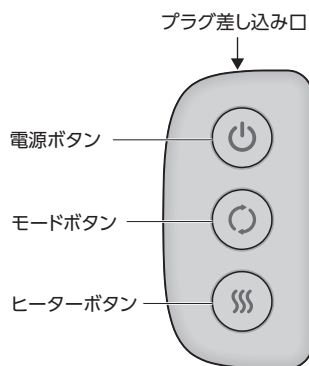
前側



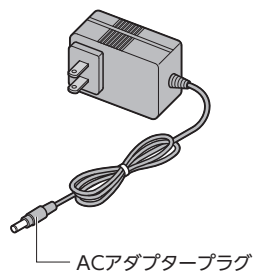
後側



操作部



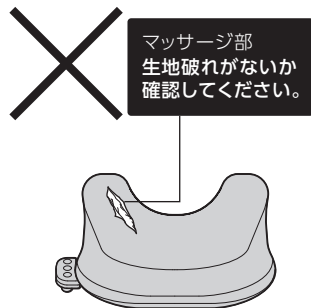
ACアダプター



人 使いかた

⚠️ ご注意 使用前の注意事項

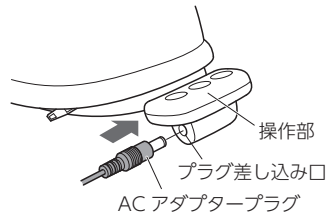
- 使用前にマッサージ部の生地破れがないかを確認してください。破れている場合は使用しないでください。
- 使用前にスイッチや、タイマーが正常に、動作するか確認してください。
- しばらく使用していないときは、もう一度取扱説明書をよく読み、機器が正常に動作することを確認してから使用してください。
- やわらかいベッドやソファの上では、もみ感が弱くなる場合があります。
- 本体に大きな負荷がかかるような使い方をすると、保護装置が作動し動作が止まる場合があります。停止した場合は、本体を2時間程度休ませてから再度動作させてください。



ACアダプターを接続する

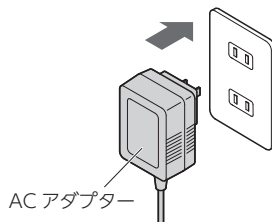
1 ACアダプタープラグを 本体のプラグ差し込み口に接続する

まっすぐ奥までしっかり差し込み、確実に接続してください。



2 ACアダプターを コンセントに差し込む

まっすぐ奥までしっかり差し込んでください。

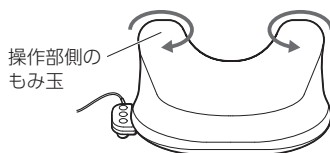


3 差し込むと、もみ玉が数回回転し 原点復帰後に止まる

原点復帰とは、はさみモードの動作をし、操作部側のもみ玉が開いて止まることです。原点復帰中は電源ボタンのLEDが点滅し、止まれば消灯します。

もみ玉が止まってから操作してください。

※操作部の反対側のもみ玉は開くとは限りません。

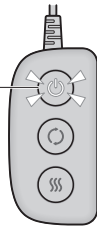


マッサージをする

1 本体の電源ボタン(⏻)を押して、動作を開始する

触ってわかりやすい、電源ボタンだけドーム型の設計になります。
「プロもみ」、「自動モード」、「ヒーター低」から開始します。




電源ボタン



電源ボタンを押すたびに、3種類の速度が切り替わります。
「③ふつう」の後に電源がオフになります。
※マッサージを開始して約10分で、自動的に停止します。

POINT

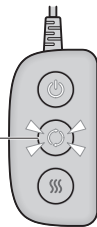
動作速度は3種類から選べます。

押し回数	スピード名	LED色	説明
①	プロもみ	白	1秒間隔でもみ玉の動作速度が変わります。 
②	ゆっくり	橙	もみ玉が12回/分の速度で動作します。 
③	ふつう	赤	もみ玉が21回/分の速度で動作します。 
④	電源オフ		

2 モードボタン(⏻)を押してモードを切り替える



モードボタンを押すたびに3種類のモードが切り替わります。
※モードボタンでは電源オフになりません。

モードボタン



POINT

モードは3種類から選べます。

モード	LED色	説明
自動	白	ゆらし・はさみを30秒ごとに自動切替えます
はさみ	橙	はさみもみでほぐします 
ゆらし	赤	左右に首を揺らします 

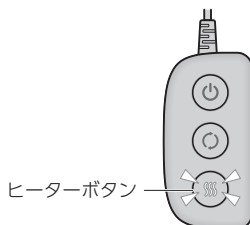
3 ヒーターボタン(🔥)で温度調節をする

ヒーターボタンを押すたびに2種類の温度とヒーターオフが切り替わります。
動作しないときにヒーターボタンを長押しすることでヒーターだけでご使用いただくこともできます。

POINT

ヒーター温度は2種類から選べます。

設定	LED色	温度
低	橙	約40℃
高	赤	約44℃
ヒーター オフ	消灯	-



⚠️ 注意 「低温やけど」について

- 比較的低い温度(40℃～60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、熱い、痛いの自覚症状がなくても低温やけどのおそれがあります。

4 マッサージしたい部位にあてる

【推奨】首で使う(寝姿勢)

- ※ベッドやソファ、ヨガマットなどの上に置き、使用してください。
- ※頭や首の前側では使用しないでください。
- ※腰では使用しないでください。



⚠️ 危険

- 顔を横に向けたり首の前方は絶対にマッサージしない。



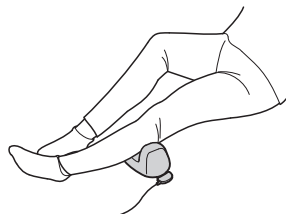
首で使う(寝姿勢以外)

- ※うら面にある取っ手に指を入れて持って使うこともできます。
- ※操作部に手が当たりますが破損しないようご注意ください。



ふくらはぎで使う(座り姿勢)

- ※【推奨】はさみモードで使用してください。
- ※太ももでは使用しないでください。



5 停止する

タイマーが動き、約10分で自動的に電源が切れます。

途中で止めたい場合は、本体の電源ボタン(🔌)を押して停止することができます。

電源ボタンを長押しするか、短押しの場合、動作中のモードによって、電源ボタンを押す回数が異なります。(P.7参照)

※停止する前に原点復帰動作をします。



《保護装置について》

本製品は連続で使用された場合や、大きな負荷がかかった場合、保護装置が作動し、モーターが停止することがあります。

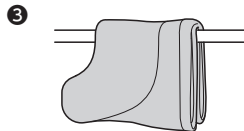
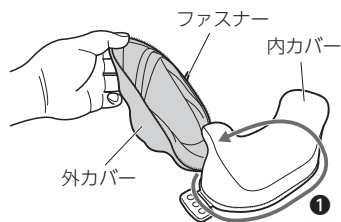
停止した場合は、本体を2時間程度休ませてから、再度動作させてください。

👤 お手入れ・保管について

- やわらかい布でから拭きしてください。
- 内カバーの汚れは、ぬるま湯でうすめた中性洗剤にやわらかい布を浸して、よく絞って拭きます。最後から拭きしてください。(※内カバーははずせません。)
- 変色などの防止のため、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。
- 外カバーの汚れは、下記の手順でせずし、外カバーの洗濯絵表示に従って洗濯してください。もみ位置調整ベルトは洗濯できません。

外カバーの洗濯

- ① 外カバーの周囲のファスナーを開ける
- ② 外カバーに縫い付けてある洗濯絵表示に従い洗う
- ③ しわをのばし、形を整えてから、日陰に干す



外カバーの取り付け

外カバーをはずしたときの逆の要領で取り付けてください。

保管について

- 汚れやホコリを取ったあと、湿気の少ないところに保管してください。
- 長期間ご使用にならないときは、カバーなどをかけてホコリがつかないようにしてください。
- 幼児やお子様の手の届くところには保管しないでください。
- 廃棄は必ず各都道府県、市町村の指示にしたがってください。
- ケーブル類はねじれをほどこいて保管してください。

🔧 故障かなと思ったら

修理に出す前にもう一度確認してください。それでも正常に動作しない場合はお買上げの販売店に修理を依頼してください。絶対に分解したり、修理改造はしないでください。異常動作をしてけがや事故のおそれがあります。

症状	原因・対処
動かない	ACアダプターまたはACアダプタープラグが抜けていませんか？ ▶しっかり奥まで差し込んでもう一度操作してください。
	スイッチは正しく動作していますか？ ▶「使いかた」を再度確認してください。(P.6～9参照)
運転中に停止した	大きな負荷がかかっていませんか？ または適応サイズ以上の方がご使用いただいていませんか？ ▶連続して使用したり、大きな負荷がかかると保護装置が作動しモーターが止まる場合があります。本体を2時間程度休ませてから再度動作を確認してください。
	動作開始から、約10分経過するとタイマー機能がはたらき、自動的に運転が停止します。 ▶故障ではありませんので、ボタンを押すと運転を再開します。
異音がる	マッサージの振動音やモーター音は構造上発生するものです。 1回転ごとのカチ、カチ、という小さな音は構造上発生するものです。 ▶異常ではありません。

🔧 仕様

類別	機械器具77 バイブレーター
医療機器分類	管理医療機器
一般的名称	家庭用電気マッサージ器 (JMDNコード 34662000)
販売名	ストレッチネックマッサージャー J86
商品番号	AX-HJ186
医療機器認証番号	308AHBZX00001000
使用目的または効果	あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。 [●疲労回復 ●血行をよくする ●筋肉の疲れをとる ●筋肉のこりをほぐす ●神経痛・筋肉痛の痛みの緩解]
消費電力	AC100-240V 50/60Hz 18W (内ヒーター 4W)
アダプター定格	入力 AC100-240V 50/60Hz 0.7A、出力 DC12V 1.5A
タイマー	10分自動オフ
ヒーター温度	低：約40℃、高：約44℃
製品サイズ	(約) W260×L130×H135 (mm)
製品重量	約900g (アダプター含まず)
動作回数	約12～21回/分
適応サイズ	首、ふくらはぎ周囲30～43cm
生産国	中国
製造業者	ZHANGZHOU EASEPAL INDUSTRIAL CORPORATION (中国)
製造販売業者	株式会社 アテックス

♡ 保証とアフターサービス

- 1 本製品の保証書は、下記に添付しています。保証書は必ず「お買上げ年月日」と「販売店名」など、所定事項の記入および記載内容をよくお読みのと、大切に保管してください。
- 2 保証期間は、お買上げ日より1年間です。保証期間中に修理を依頼されるときは保証書をご提出のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。
- 3 保証期間経過後の修理につきましては、修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
- 4 弊社は「ストレッチネックマッサージャー J86」の補修用性能部品の最低保有期間を、製造打切後最低3年間としています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 5 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明な点は、お買上げの販売店、または下記に明記しておりますカスタマーサービスまでお問い合わせください。

保証書

本製品は厳密な検査を経て出荷されたものです。
お客様の正常な使用状態で万一故障した場合は、保証書に記載された期間、下記保証規約により無料修理をお約束いたします。
修理は必ず本書を添えてご依頼ください。



株式会社 アテックス
〒541-0058
大阪市中央区南久宝寺町2-1-5 ATEXビル
<https://www.atex-net.co.jp/>

品名 / 品番	ストレッチネックマッサージャー J86 / AX-HJ186		
お買上げ年月日*	年 月 日	保証期間	お買上日より1年 本体
*お客様	お名前	*販売店	
	ご住所		
	TEL: () -		

*欄に記入のない場合、本書は無効となることがありますので、必ず記入の有無をご確認ください。

保証規約

- 1 保証期間中であっても以下の理由またはこれに準ずる理由により生じた故障などについては本保証書は適用されません。
 - ・取扱上の不注意、誤った使用方法
 - ・天災、火災などによる故障または損傷
 - ・お買上げ後の転居等による輸送、移動、落下など
 - ・保存上の不備
 - ・弊社または弊社の指定した事業所以外で行われた修理、改造
 - ・本製品本来の使用目的以外の使用
 - ・一般家庭以外（例えば業務用の長時間使用、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷
- 2 無料保証期間はご購入の日から1年間です。
- 3 保証の適用されない故障および保証期間経過後の故障については、有料で修理いたします。
- 4 保証書の再発行はいたしません。
- 5 本書のご提示がない場合や無料保証期間を過ぎた場合は、有料修理になります。
- 6 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従って本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※【ご相談窓口における個人情報の取扱いについて】

株式会社アテックスおよび関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。またご相談内容は録音させていただく場合があります。なお、個人情報をご適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、<https://www.atex-net.co.jp/privacypolicy/> をご参照ください。

 株式会社 アテックス
ATEX <https://www.atex-net.co.jp/>

株式会社アテックス 大阪物流センター
〒595-0074 大阪府泉大津市小津島町6-11

■修理・アフターサービスについてのご相談・お問い合わせは



カスタマーサービス
0120-486-505

受付時間 平日10:00~12:00 / 13:00~17:00(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)