

ATEX TOR

管理医療機器：家庭用電気マッサージ器
シートマッサージャー P22

品番

AX-HP222



使用目的または効果

マッサージシート DMA

あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用するごと。

- 疲労回復
- 血行をよくする
- 筋肉の疲れをとる
- 筋肉のこりをほぐす
- 神経痛・筋肉痛の痛みの緩解

目次

△ 安全上のご注意	1～4	📦 保管について	17
🔍 梱包内容と各部の名称	5～6	🔧 故障かなと思ったら	17
👤 使いかた	7～16	⚙️ 仕様	18
🧼 お手入れ	16	♡ 保証とアフターサービス	19

このたびはAX-HP222をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。 なお、この取扱説明書には保証書がついています。お読みになられたあとも、大切に保管してください。

※デザイン仕様を一部変更している場合があります。ご了承ください。

※本書はアテックスホームページよりダウンロードできます。

⚠ 安全上のご注意

ご使用になる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために必ずお守りいただく事を説明しています。

警告表示の意味 表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で示しています。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



禁止を促す記号



注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。



強制を促す記号

⚠ 警告

症状について



次の人は使用しないでください。症状を悪化させるおそれがあります。

- ・医師からマッサージを禁じられている人
- 例：血栓 [そく (塞) 栓] 症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎、皮膚感染症

自分で意思表示のできない方や身体の不自由な方には使用させないでください。
けがの原因になります。



次のような人は必ず医師とご相談の上ご使用ください。

事故や健康を害するおそれがあります。

- ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人
- ・温度感覚喪失が認められる人
- ・悪性腫瘍のある人
- ・心臓に障害のある人
- ・妊娠初期の不安定期または出産直後の人
- ・背骨 (脊椎) に異常のある人や曲がっている人
- ・糖尿病などによる高度な末しょう (梢) 循環障害からくる知覚障害のある人
- ・皮膚に創傷のある人
- ・安静を必要としている人や体調がすぐれない人
- ・骨粗しょう症の人、せきついの骨折、ねんざ、肉離れなど、急性 [とう (疼) 痛性] 疾患の人
- ・体温38℃以上 (有熱期) の人
- 例：急性炎症症状 [けん (倦) 怠感、悪寒、血圧変動など] の強い時期、衰弱しているとき
- ・けんしょう (腱鞘) 炎の人
- ・その他、医療機関で治療中の人

使用中身体に異常を感じたときはすぐに使用を中止し、医師に相談してください。
健康を害するおそれがあります。

使用しても効果が現れない場合は医師または専門家に相談してください。
事故や健康を害するおそれがあります。

ご使用について



幼児やお子様を使用させたり、本体で遊ばせたりしないでください。

思わぬ事故の原因になります。

使用前にカバーに破れが無いか確認し、破れがある場合は使用を中止してください。

カバーを外した状態や、破れた状態で使用しないでください。

事故やけがの原因になります。

マッサージ以外の用途に使用しないでください。

事故やけがの原因になります。

他の治療器と同時に使用しないでください。

健康を害するおそれがあります。

マッサージ部周辺にアクセサリーなど硬いものをつけて使用しないでください。

事故やけがのおそれがあります。

頭、顔、のど、胸部には使用しないでください。

事故やけがのおそれがあります。

首周辺をマッサージする時は、マッサージ部の動きに注意してください。また、首の前方はマッサージしないでください。

事故や体調不良の原因になります。

使用中は眠らないでください。

無意識での使用は身体への異常やけがの原因になります。

本体を布団やコタツの中に入れて使用しないでください。

事故・感電・低温やけどのおそれがあります。

自分で意思表示のできない方や身体の不自由な方には使用させないでください。

事故やけがのおそれがあります。

もみ玉面に勢いよく身体を当てないでください。

けがの原因になります。

動作中、マッサージ部に手や指を差し込まないでください。

けがの原因になります。

ヒーターは医療用途に使用しないでください。

健康を害するおそれがあります。

マッサージ器の上に寝た状態で使用しないでください。

負荷がかかりすぎ、事故やけがのおそれがあります。

持ち手を強く引っ張ったり、振り回さないでください。

思わぬ事故やけがの原因になります。



カバーが破れた場合は勝手に修理などせず、お買い上げの販売元または製造販売元に連絡してください。

事故やけがの原因になります。

⚠ 安全上のご注意

⚠ 警告

電源について

⊘ 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしないでください。また、本体の底でコードを踏んだ状態のまま使用しないでください。
感電・ショート・火災の原因になります。

電源コードが傷んだり、コンセントの差込がゆるいときは使用しないでください。
感電・ショート・火災の原因になります。

ぬれた手で本体や電源コードには触れないでください。
感電・事故の原因になります。

⚠ お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
感電やけがの原因になります。

電源は交流用100V専用コンセントを使用してください。
火災やけがの原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに電源プラグを持って引き抜いてください。
感電・ショート・発火の原因になります。

停電の時はすぐに電源を切ってください。
感電やけがの原因になります。

異常(故障)について

⊘ 故障を発見したときはすぐに使用を中止し電源を切ってください。
事故やけがの原因になります。

⚠ 緊急時や動作中に異常を感じたら、直ちに電源プラグを本体から抜いてください。
事故やけがの原因になります。

その他

⊘ 改造はしないでください。また、機器が故障した場合には、勝手に修理などせず、販売店又は製造販売元に連絡してください。
火災・感電・けがの原因になります。



注意

ご使用について



浴室など湿気の多い場所では使用しないでください。また、水などの液体がかからないようにしてください。

感電や故障の原因になります。

この商品は一人用です。複数の人が同時に使用しないでください。

故障や事故の原因になります。

製品の上に立たないでください。

この製品は、イスなどに腰かけた状態で使用することを意図した製品です。故障や事故の原因になります。

本体に強い衝撃や荷重を与えないでください。

故障や事故の原因になります。

もみ玉に故意に力を加えて無理に止めないでください。

けがや事故の原因になります。

もみ玉に背中や腰の素肌をあてないでください。

素肌への直接のマッサージは皮膚を痛めることがあります。

投げたり、落としたりしないでください。

破損や故障の原因になります。

もみ玉を下にして動作させないでください。

破損の原因になります。

低温やけどをおこす恐れがあります。次のような使いかたはしないでください。

- ・熱すぎると感じた場合の使用
- ・こたつの中や、ストーブなど暖房器具の近くでの使用

「低温やけど」について

比較的低い温度（40℃～60℃）でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、熱い、痛い自覚症状がなくても低温やけどのおそれがあります。



ヒーターを使用するときは熱くなるため、熱に敏感でない人や、熱に弱い人は十分注意を払ってください。

使い始めは5分程度をめどに弱い刺激でご使用ください。

初めからマッサージの刺激を強くすると、健康を害するおそれがあります。

1回の使用は15分以内とし、1日の使用は1日2回、30分以内を目処にご使用ください。

長時間の連続使用は、必要以上の刺激となり逆効果やけがの原因になります。

マッサージの刺激が強すぎると感じた時は、弱く当ててください。

強い刺激のまま使用を続けると、皮膚や筋肉を痛めるおそれがあります。

同一箇所への連続使用は5分以内にしてください。

長時間の連続使用は、必要以上の刺激となり逆効果やけがの原因になります。

本品に大きな荷重がかかるような使い方をする、保護装置が作動し、動作が止まる場合があります。

停止した場合は、しばらく本体を休ませて（1時間程度）から再度動作させてください。

梱包内容と各部の名称

梱包内容の確認

開梱したら、ご使用になる前に以下のものが揃っているか確認してください

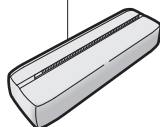
- 本体
- コントローラーポケット
- 高さ調節ブロック

各部の名称

本体

付属品

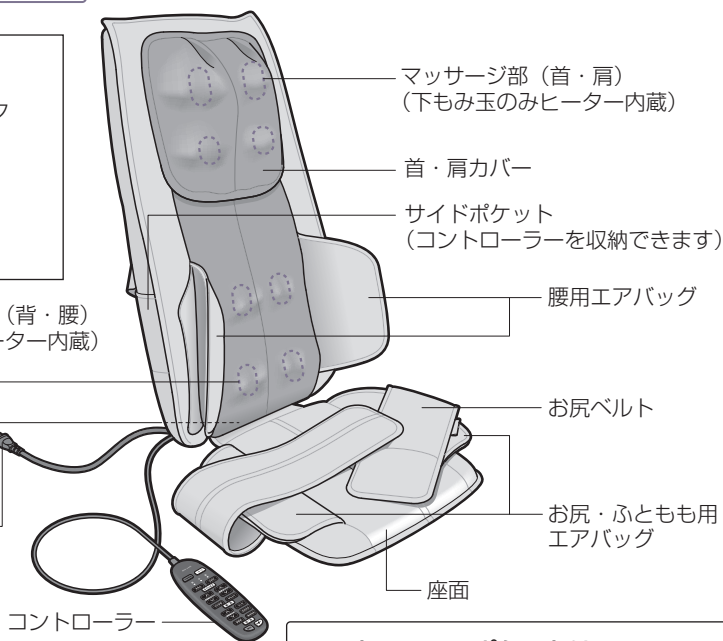
高さ調節ブロック



マッサージ部 (背・腰)
(もみ玉にヒーター内蔵)

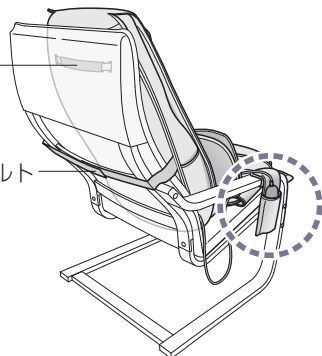
背部底面
(高さ調節ブロック
取り付け位置)

電源プラグ



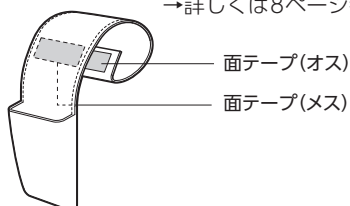
持ち手

固定ベルト



コントローラーポケットは
イスの肘掛などに巻いて使えます。

→詳しくは8ページ参照



※コントローラーポケット以外の用途には
使用しないでください。

コントローラー

※ボタン操作の詳細は「使い方」ページで必ずご確認ください。

入/切

入：点灯(白) 切：消灯
※もみユニットが原点復帰中は白点滅

自動コース

入：点灯(緑) 切：消灯

首・肩モード選択

選択中のモードが点灯(白)
※詳細はP11へ

低身長モード

入：点灯(白) 切：消灯
※もみ玉の位置を低くしたい場合ご使用ください

背・腰モード選択

選択中のモードが点灯(白)

定位置調節

操作中：点滅(白)

たたき速度の選択

※詳細はP14へ

たたき位置調節

操作中：点滅(白)

エアバッグのコース選択

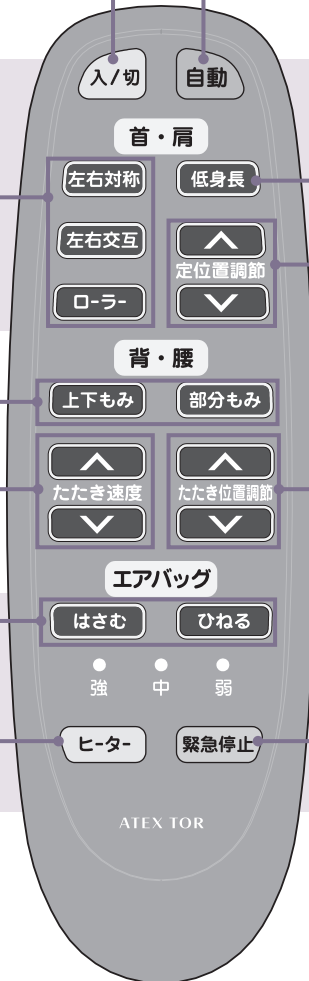
選択中のボタンが点灯(白)
※自動コース選択中は光りません
※詳細はP15へ

ヒーター

入：点灯(白) 切：消灯

緊急停止

停止中：点灯(赤)
※緊急停止中は、ほかの操作ができません。解除するには「入/切」ボタンを押してください。



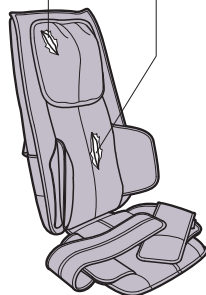
人 使いかた

⚠️ ご注意 使用前の注意事項

- 使用前にマッサージ部の縫製破れがないかを確認してください。破れている場合は使用しないでください。
- 使用前にスイッチや、タイマーが正常に動作するか確認してください。
- しばらく使用しなかった場合、もう一度取扱説明書をよく読み、機器が正常にまた、安全に動作することを確認してから使用してください。
- 商品に大きな荷重がかかるような使い方をすると、保護装置が作動し動作が止まる場合があります。停止した場合は、しばらく本体を休ませて（1時間程度）から再度動作させてください。



マッサージ部
縫製破れがないか
確認してください。

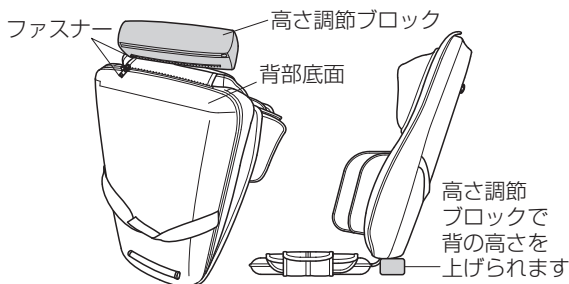


設置する

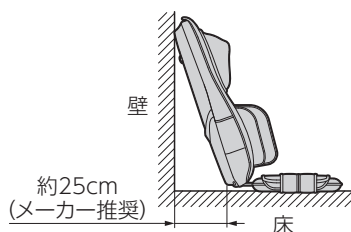
- 使用する際は、本体をイスやソファや床などの安定した場所に置いて、本体が倒れたり落ちないように注意してください。

※イスやソファなどに傷が付く恐れがある場合は、必ず本機との間に、傷防止用に敷物を敷いて使用してください。

- イスで使用する際は、固定用ベルトをイスの背もたれに固定して使用することも可能です。
- もみ玉の位置を高くしたい場合は高さ調節ブロックをファスナーで取り付けることで高くすることができます。



- 床置きで使用する際は、下図のように設置してください。

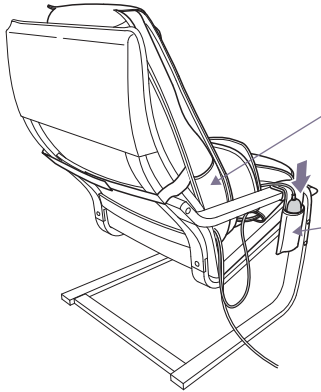


⚠️ 注意

- キャスター付のイスや回転イスでは使用しないでください。本機が倒れて事故やけがのおそれがあります。
- 本体を寝かせて、マッサージ器の上に寝た状態で使用しないでください。負荷がかかりすぎ、事故やけがのおそれがあります。

コントローラーの収納

コントローラーを使用しない時はポケットに入れてください。



① 本体のサイドポケットに入れる

付属のポケットが使えない場所に設置する場合は、本体の背側面にあるポケットを使用してください。

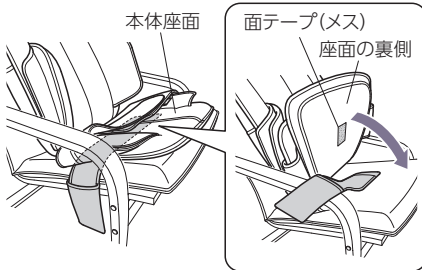
② 付属のコントローラーポケットに入れる

使いやすい場所を選んで取り付けできる、コントローラーポケットです。

コントローラーポケットの取り付け方

本体座面の横に使う

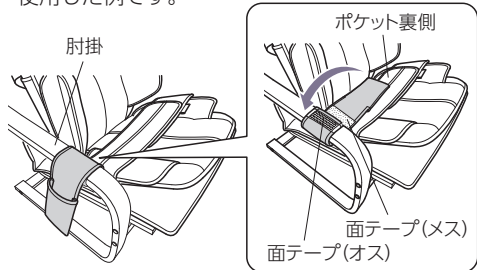
座面の裏側の面テープ(メス)に留めて、本体の横から出して使用します。



イスの肘掛に使う

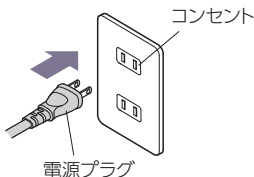
肘掛など、棒状の部分に巻きつけて使用します。
※面テープをしっかり留めてください。

イラストは別売の専用チェア (AX-HIT250) に使用した例です。



電源に接続する

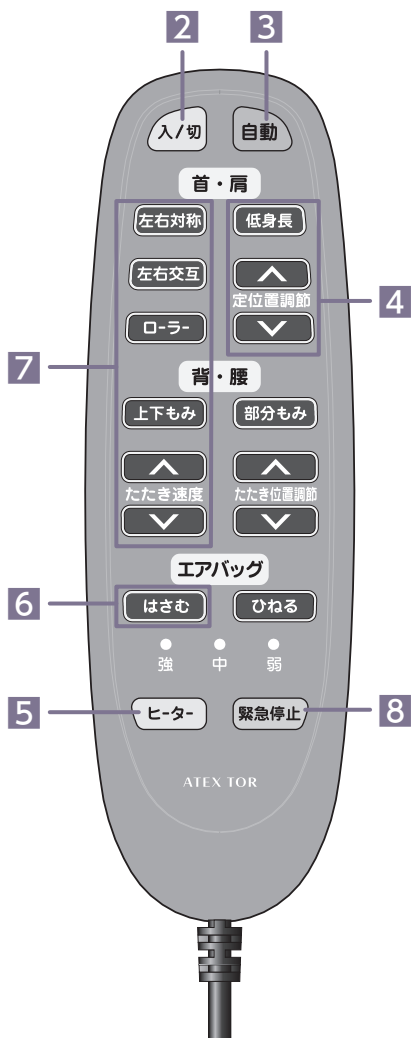
1



電源プラグを コンセントに差し込む

まっすぐ根元まで確実に差し込んでください。

コースでマッサージする



1 お好みでおしりベルトを巻く

①②の順にしっかりと巻いてください。
お尻ベルトを巻くとお尻・ふともも用
エアバッグの締め付ける体感が強く
なります。

対応サイズ：巻きつけ周囲80～120cm



2 「入/切」ボタンを押す

緑ランプが点灯して電源が入ります。
※もう一度押すと電源が切れます。

●入/切ボタンのランプが点滅

マッサージのメカが原点復帰するため
自動的に動きます。その間、緑ラン
プが点滅し、原点復帰が完了すると点
灯に変わります。

3 「自動」ボタンを押す

自動ボタンが点灯して、「首・肩」と「背・
腰」と「エアバッグ」でマッサージを開
始します。

※もう一度押すと動作を停止します。

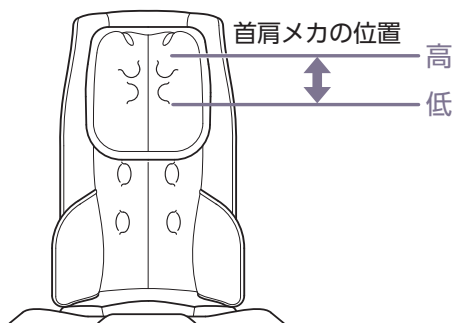
4 首・肩もみ位置を調節する

首肩メカの位置が高いと感じる時は「低身長」ボタンを押し、上下移動範囲を低くします。位置が低い時は点灯します。

※開始時のデフォルト位置は「高」に設定されています。

もみ玉の位置を高くしたい場合は動作を停止し、高さ調節ブロックを付けることも可能です。

※P.7「設置する」を参照



5 ヒーターを使う

コース使用中にヒーターをオン/オフできます。

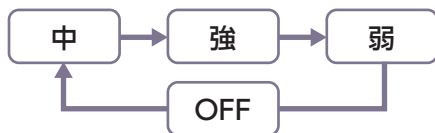
※開始時は「オフ」に設定されています。

使用中はボタンのランプが点灯します。

6 エアバッグの強弱調節

コース動作中、お好みでエアバッグの強さを調節することができます。

「はさむ」ボタンを押すことで、中→強→弱→OFF（繰り返し）と強さが切り替わります。



7 お好みモードへ切り替え

自動コース中に「首・肩」「背・腰」のモードボタンを押すと切り替えができます。

※お好みモードの詳細はP.11～16参照

●お好みモード中に「自動」ボタンを押すと

マッサージのメカが原点復帰してから、自動コースで動作を開始します。

8 終了する

終了のしかたは3通りあります。

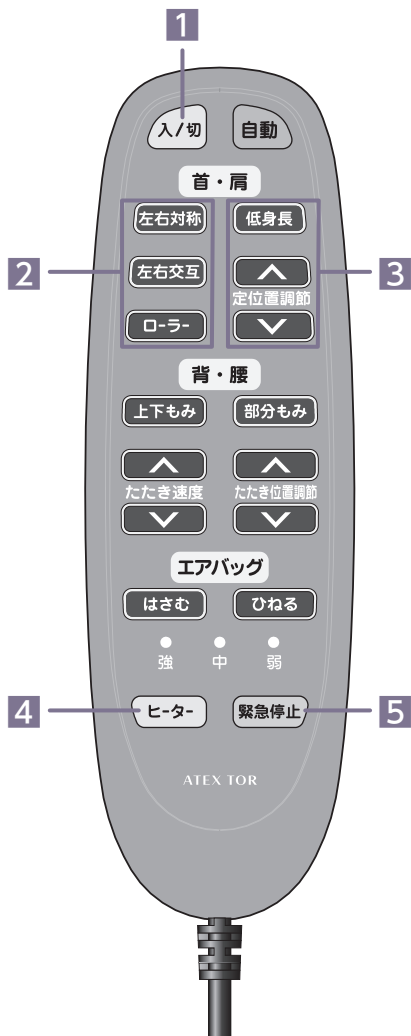
①「自動」ボタンを押してから約15分でタイマーが働き、自動停止します。

②「入/切」ボタンを押すと、もみ玉が原点復帰後に停止し、電源もオフになります。

③「緊急停止」ボタンを押すと、直ちに全ての動作が停止します。

その後「入/切」ボタンを押すと、原点に復帰します。

お好みモード(首・肩)でマッサージする



⚠ 注意

- 「左右対称」「左右交互」「ローラー」は、併用することができません。

1 「入/切」ボタンを押す

白ランプが点灯して電源が入ります。
※もう一度押すと電源が切れます。

●入/切ボタンのランプが点滅

マッサージのメカが原点復帰するために自動的に動きます。その間、白ランプが点滅し、原点復帰が完了すると点灯が変わります。

2 3つのモードのボタンを選んで押す

好みのモードのボタンを押すとマッサージを開始します。

※もう一度同じモードを押すと動作が速くなります。さらにもう一度押すと停止します。ローラーは除きます。

左右対称



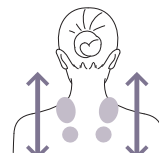
「左右対称」ボタンを押すと、「左右対称」ボタンが点灯し、動作を開始します。
約5cm上下移動しながら動作をします。
もう一度押すとスピードが速くなり、ボタンが点滅します。

左右交互



「左右交互」ボタンを押すと、「左右交互」ボタンが点灯し、動作を開始します。
約5cm上下移動しながら動作をします。
もう一度押すとスピードが速くなり、ボタンが点滅します。

ローラー



「ローラー」ボタンを押すと、「ローラー」ボタンが点灯し、動作を開始します。
約5cm上下移動しながら動作をします。
押すたびにのみ玉間の幅が変わります。

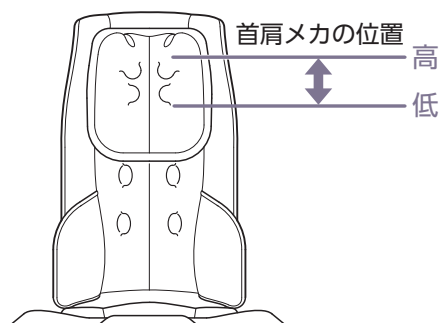
3 首・肩もみ位置を調節する

首肩メカの位置が高いと感じる時は「低身長」ボタンを押し、上下移動範囲を低くします。位置が低い時は点灯します。

※開始時のデフォルト位置は「高」に設定されています。

もみ玉の位置を高くしたい場合は動作を停止し、高さ調節ブロックを付けることも可能です。

※P.7「設置する」を参照



4 ヒーターを使う

コース使用中にヒーターをオン/オフできます。

※開始時は「オフ」に設定されています。

5 終了する

終了のしかたは3通りあります。

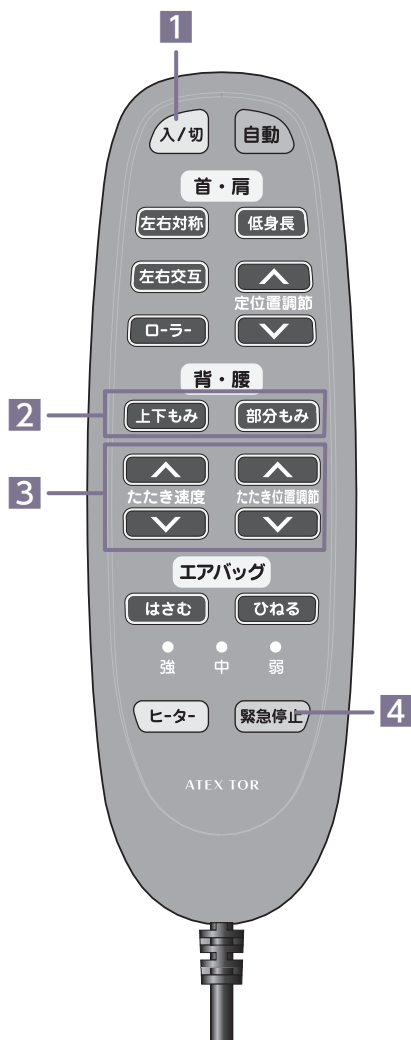
- ①各モードのボタンを押してから約15分でタイマーが働き、自動停止します。
- ②「入/切」のボタンを押すと、もみ玉が原点復帰後に停止し、電源もオフになります。
- ③「緊急停止」ボタンを押すと直ちに全ての動作が停止します。
その後「入/切」ボタンを押すと、原点に復帰します。

●背・腰、エアバッグと同時に使用できます

「首・肩」モードを使用中に「背・肩」「エアバッグ」モードも設定できます。

※タイマーは先に開始したモードの時間で同時に終了します。

お好みモード(背・腰)でマッサージする



⚠ 注意

- 「上下もみ」「部分もみ」は、併用することができません。

1 「入/切」ボタンを押す

白ランプが点灯して電源が入ります。
※もう一度押すと電源が切れます。

●入/切ボタンのランプが点滅

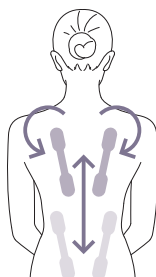
マッサージのメカが原点復帰するために自動的に動きます。その間、ランプが点滅し、原点復帰が完了すると点灯に変わります。

2 2つのモードのボタンを選んで押す

好みのモードのボタンを押すと白色ランプが点灯してマッサージを開始します。もう一度同じボタンを押すと動作が速くなり、ボタンは点滅します。さらにもう一度押すと停止します。

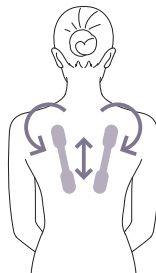
上下もみ

「上下もみ」ボタンを押すと、「上下もみ」ボタンが点灯し、動作を開始します。



部分もみ

決まった箇所を部分的にもみマッサージをしたい場合は、上下もみ動作中に「部分もみ」ボタンを押すと、「部分もみ」ボタンが点灯し動作を開始します。
※定位置で、もみマッサージすることはできません。



3 背腰たたきをする

「たたき速度」ボタン①②のどちらかを押すと「たたき」マッサージを開始します。
※もみ動作とたたき動作は同時に行うことができます。
たたき速度は3段階で変更可能です。

- ①速いたたきがお好みの方は、
▲ ボタンを押します。
- ②遅いたたきがお好みの方は、
▼ ボタンを押します。

たたき速度	点滅するボタン
速い	▲
中	▲ ▼
遅い	▼



- ③たたき動作中に動作範囲を「定位置」で調整したい場合は
「たたき位置調節」▲ ▼ ボタンを長押しして調整してください。
※「たたき位置調節」ボタンを押すともみ動作は停止して、たたき動作のみになります。

⚠ 注意

- たたきの定位置動作と、もみ動作は併用できません。

4 終了する

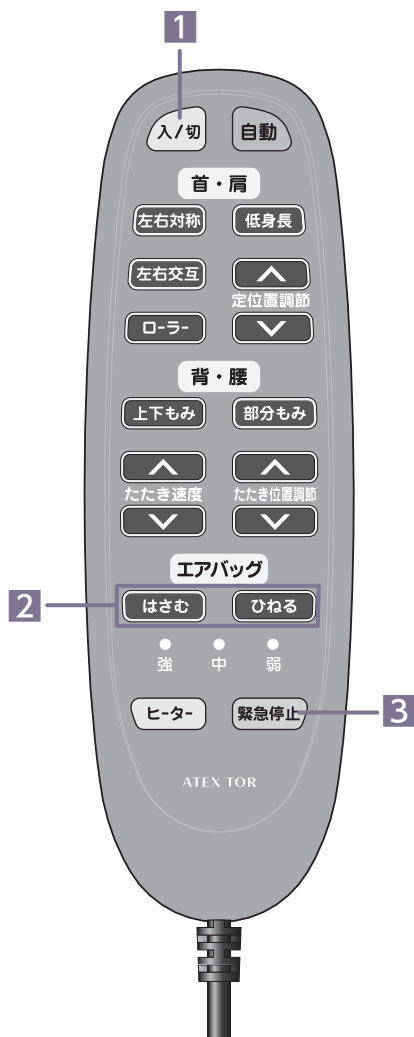
終了のしかたは3通りあります。

- ①「上下もみ」または「部分もみ」ボタンを押してから約15分でタイマーが働き、自動停止します。
- ②「入/切」ボタンを押すと、もみ玉が原点復帰後に停止し、電源もオフになります。
- ③「緊急停止」ボタンを押すと、直ちに全ての動作が停止します。

●首・肩、エアバッグと同時に使用できます

「背・腰」モードを使用中に「首・肩」「エアバッグ」モードも設定できます。
※タイマーは先に開始したモードの時間で同時に終了します。

お好みモードでマッサージする(エアバッグ)



1 「入/切」ボタンを押す

緑ランプが点灯して電源が入ります。
※もう一度押すと電源が切れます。

●入/切ボタンのランプが点滅

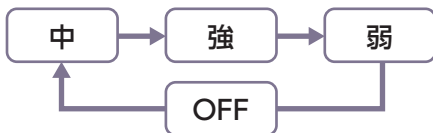
マッサージのメカが原点復帰するために自動的に動きます。その間、緑ランプが点滅し、原点復帰が完了すると点灯に変わります。

2 2つのモードのボタンを選んで押す

「はさむ」「ひねる」のいずれかのボタンから選択して、マッサージしてください。

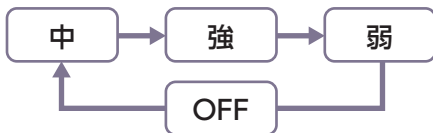
はさむ

「はさむ」ボタンを押すと、「はさむ」ボタンが点灯し、「中」ではさみ動作を開始します。押すたびに強さが切り替わります。



ひねる

「ひねる」ボタンを押すと、「ひねる」ボタンが点灯し、「中」でストレッチ動作を開始します。押すたびに強さが切り替わります。



⚠️ 注意

- 「はさむ」と「ひねる」は、併用することができません。

3 終了する

終了のしかたは4通りあります。

- ①「[はさむ]」「[ひねる]」ボタンを押してから約15分でタイマーが働き、自動停止します。
- ②「[はさむ]」「[ひねる]」ボタンを押すと、エアバッグが排気し、停止します。
- ③「[入/切]」ボタンを押すと、エアバッグが排気し、停止し、電源もオフになります。
- ④「[緊急停止]」ボタンを押すと、直ちに全ての動作が停止します。



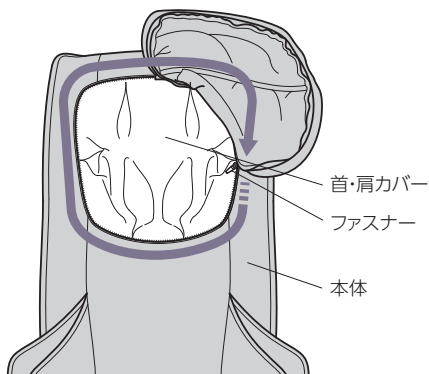
お手入れ

⚠ 警告

- 必ず電源が「切」の状態ですべてのACアダプターをコンセントから抜いて行ってください。

- やわらかい布でから拭きしてください。
- 汚れがひどいときは、ぬるま湯でうすめた中性洗剤にやわらかい布を浸して、よく絞って拭き、最後から拭きしてください。
- 変色などの防止のため、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。
- 年に一度は電源プラグ(金属部分)をから拭きをしてください。
(絶縁劣化防止のため)

首・肩カバーのお手入れ



- 1 カバーのファスナーを開けて、本体からはずす
- 2 カバーに縫い付けてある洗濯絵表示に従い洗う
- 3 しわをのぼし形を整えてから、日陰に干す
- 4 乾いたら、首・肩カバーのファスナーを閉じて、本体に取り付ける

保管について

- 汚れやホコリを取ったあと、湿気の少ないところに保管してください。
- 長期間ご使用にならないときは、カバーなどをかけてホコリがつかないようにしてください。
- 保管の際は、変形しないよう、製品の上に物を置かないでください。
- 子供の手の届くところには保管しないでください。
- 保管の際は、製品に異常がないか定期的に点検してください。
- 長期間ご使用にならないときは、できるだけ常温（10℃～ 30℃）で保管ください。
- コード類はねじれをほ도いて保管ください。
- 廃棄の際は必ず各都道府県・市町村の指示にしたがってください。

故障かなと思ったら

修理に出す前にもう一度点検してください。それでも正常に動作しないときはお買上げの販売元に修理を依頼してください。

動かない	電源プラグが抜けていませんか？ →電源プラグがコンセントに確実に差し込まれているかを確認し、もう一度操作をしてください。
	操作ボタンは正しく動作していますか？ →P.7～16の「使いかた」を再度ご確認ください。
運転中に停止した	大きな負荷がかかっていませんか？ →保護装置が作動しモーターが止まる場合があります。しばらく本体を休ませて（1時間程度）から再度動作を確認してください。
	マッサージ動作を始めてから、約15分経過するとタイマー機能がはたらき、自動的に運転が停止します。故障ではありません。入/切ボタンを長押しすると運転を再開します。
異音がる音が大きい	マッサージの動作音は構造上発生するものですので、異常ではありません。

警告

- 絶対に分解したり修理改造は行わないでください。
異常動作をしてケガや事故の恐れがあります。



仕様

類別	機械器具77 バイブレーター
医療機器分類	管理医療機器
一般的名称	家庭用電気マッサージ器 (JMDNコード 34662000)
販売名	シートマッサージャー P22
商品番号	AX-HP222
医療機器認証番号	305AABZX00039000
電気定格	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	80W (ヒーター 15W)
タイマー	約15分自動オフ
製品サイズ	(約) W540×L540×H760 (mm) ※高さ調節ブロック追加後H810 (mm) ※お尻ベルト広げた時W1400 (mm)
製品重量	約10kg
素材	本体構造部材：ABS樹脂、PP樹脂 クッション材：ウレタンフォーム 張り材：ポリエステル マッサージ部 (各色共通)：ポリエステル・レーヨン・ポリウレタン
もみ回数	首・肩部：約22・32回/分、背・腰部：約20・26回/分
たたき回数	約300・500・700回/分
上下移動速さ	首・肩部：約0.8cm/秒、背・腰部：約0.8・1.0cm/秒
対応サイズ	巻きつけ周囲80～120cm
生産国	中国
製造業者	ZHANGZHOU EASEPAL INDUSTRIAL CORPORATION (中国)
製造販売業者	株式会社 アテックス

♡ 保証とアフターサービス

- 1 本製品の保証書は、下記に添付しています。保証書は必ず「お買上げ年月日」と「販売店名」など、所定事項の記入および記載内容をよくお読みのおと、大切に保管してください。
- 2 保証期間は、お買上げ日より1年間です。保証期間中に修理を依頼されるときは保証書をご提出のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。
- 3 保証期間経過後の修理につきましては、修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
- 4 弊社は「シートマッサージャー P22」の補修用性能部品の最低保有期間を、製造打切後最低3年間としています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 5 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明な点は、お買上げの販売店、または下記に明記しておりますカスタマーサービスまでお問い合わせください。

保証書

本製品は厳密な検査を経て出荷されたものです。
お客様の正常な使用状態で万一故障した場合は、保証書に記載された期間、下記保証規約により無料修理をお約束いたします。修理は必ず本書を添えてご依頼ください。



株式会社アテックス
〒547-0014 大阪市平野区長吉川辺3-3-24
<https://www.atex-net.co.jp/>

品名 / 型番	シートマッサージャー P22 / AX-HP222		
お買上げ年月日*	年 月 日	保証期間	お買上日より1年 本体
*お客様	お名前	*販売店	
	ご住所		
	TEL: () -		

*欄に記入のない場合、本書は無効となることがありますので、必ず記入の有無をご確認ください。

保証規約

- 1 保証期間中であっても以下の理由またはこれに準ずる理由により生じた故障などについては本保証書は適用されません。
 - ・取扱上の不注意、誤った使用方法
 - ・天災、火災などによる故障または損傷
 - ・お買上げ後の転居等による輸送、移動、落下など
 - ・保存上の不備
 - ・弊社または弊社の指定した事業所以外で行われた修理、改造
 - ・本製品本来の使用目的以外の使用
 - ・一般家庭以外（例えば業務用の長時間使用、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷
- 2 運賃諸掛り費用は原則としてお客様にてご負担願います。
- 3 無料保証期間はご購入の日から1年間です。
- 4 保証の適用されない故障および保証期間経過後の故障については、有料で修理いたします。
- 5 保証書の再発行はいたしません。
- 6 本書のご提示がない場合や無料保証期間を過ぎた場合は、有料修理になります。
- 7 本書は日本国内においてのみ有効です。

本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従って本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

株式会社アテックス
ATEX <https://www.atex-net.co.jp/>

株式会社アテックス 大阪物流センター
〒595-0074 大阪府泉大津市小津島町6-11

■修理・アフターサービスについてのご相談・お問い合わせは



カスタマーサービス
0120-486-505

受付時間 平日10:00~12:00 / 13:00~17:00 (土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)