

HOT NECK
MASSAGE
Pillow

製造番号

取扱説明書

保証書付

添付文書

保管用

管理医療機器：家庭用電気マッサージ器

ホット ネックマッサージピロー AX-HXL191

もくじ

安全上のご注意	2～4
各部の名称	5
使いかた	6～9
お手入れ	10
保管について	10
故障かなと思ったら	11
仕様	11
保証とアフターサービス	裏表紙



※デザイン仕様を一部変更している場合があります。ご了承ください。

このたびはAX-HXL191をお買上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
なお、この取扱説明書には保証書がついています。
お読みになられたあとも、大切に保管してください。

ATEX

安全上のご注意

ご使用になる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために必ずお守りいただくことを次に説明しています。

警告表示の意味

表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で示しています。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「損害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。



禁止を促す記号

禁止



強制を促す記号

必ず守る



警告



禁止

次の人は使用しないでください。
症状を悪化させるおそれがあります。
・医師からマッサージを禁じられている人
例:血栓[そく(塞)栓]症、重度の動脈瘤、
急性静脈瘤、各種皮膚炎、皮膚感染症



禁止

幼児や小さいお子様に使用させたり、本体で遊ばせたり、上にのせたりしないでください。



禁止

使用前にマッサージ部の縫製破れがないかを確認してください。
破れている場合は使用しないでください。



分解禁止

改造はしないでください。また、修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理をしないでください。
火災・感電・けがの原因になります。



禁止

頭、顔、のどには使用しないでください。
事故や体調不良の原因になります。



禁止

マッサージ以外の用途に使用しないでください。
事故やけがの原因になります。



禁止

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしないでください。
感電・ショート・火災の原因になります。



禁止

自分で意思表示のできない方や身体の不自由な方には使用させないでください。
けがの原因になります。



禁止

他の治療器と同時に使用しないでください。
健康を害するおそれがあります。



禁止

首周辺をマッサージする時は、もみ玉の動きに注意してください。また、首の前方はマッサージしないでください。
事故やけがのおそれがあります。



禁止

本体やもみ玉の上に体を乗せて使用しないでください。
故障や事故の原因になります。



禁止

枕として頭に使用しないでください。
事故やけがのおそれがあります。



禁止

頭部、顔周辺にアクセサリなど硬いものをつけて使用しないでください。
事故やけがのおそれがあります。



禁止

本体カバーを外して使用しないでください。
事故やけがのおそれがあります。



禁止

同一個所へ続けて使用しないでください。
低温やけどの原因になります。

「低温やけど」について

比較的低い温度(40℃~60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、熱い、痛い自覚症状がなくても低温やけどのおそれがあります。



禁止

低温やけどや脱水症状をおこす恐れがあります。次のような使いかたはしないでください。

- ・熱すぎると感じた場合の使用
- ・こたつの中や、ストーブなど暖房器具の近くでの使用



次のような人は必ず医師とご相談の上で使用ください。

- 事故や健康を害するおそれがあります。
- ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人
 - ・温度感覚喪失が認められる人
 - ・悪性腫瘍のある人
 - ・心臓に障害のある人
 - ・妊娠初期の不安定期または出産直後の人
 - ・背骨に異常のある人や曲がっている人
 - ・糖尿病などによる高度な末しょう(梢)循環障害からくる知覚障害のある人
 - ・皮膚に創傷のある人
 - ・安静を必要としている人や体調がすぐれない人
 - ・骨粗しょう症の人、せきついの骨折、ねんざ、肉離れなど、急性[とう(疼)痛性]疾患の人
 - ・体温38℃以上(有熱期)の人
例:急性炎症症状[けん(倦)怠感、悪寒、血圧変動など]の強い時期、衰弱しているとき
 - ・その他、医療機関で治療中の入



使用中身体に異常を感じたときはすぐに使用を中止し、医師に相談してください。

健康を害するおそれがあります。



故障を発見したときはすぐに使用を中止し電源を切ってください。

事故やけがの原因になります。



故障した場合には、勝手に修理などせず、販売店または製造販売元に連絡してください。

事故やけがの原因になります。



電源は交流用100V専用コンセントを使用してください。

火災やけがの原因になります。



電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込がゆるいときは使用しないでください。

感電・ショート・火災の原因になります。



使用しても効果が現れない場合は医師または専門家に相談してください。

事故やけがのおそれがあります。

カーアダプター(別売)を使用するときは以下の事項をお守りください



運転中には絶対使用しないでください。
運転を誤り、思わぬ事故の原因になります。



カーアダプター(別売)は12V車専用です。24V仕様の車(トラックやバスなど)では使用しないでください。
火災や感電の原因になります。



長時間で使用にならない場合は必ずカーアダプターをシガーソケットから抜いてください。
絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。



カーアダプターは指定されたものを使用してください。
他のアダプターを使用すると故障の原因になります。



車内は高温になる場合がありますので車内に放置しないでください。
故障や事故の原因になります。



エンジン始動時には、カーアダプターはシガーソケットから取り外してください。

車種によってはエンジン始動時に瞬間的に想定以上の電圧が供給され、商品の破損の原因になります。

安全上のご注意

⚠ 注意

 浴室など湿気の多い場所では使用しないでください。また、水などの液体がかからないようにしてください。
感電や故障の原因になります。

 寝転んで体重をかけた状態でのご使用は、おやめください。
故障や事故の原因になります。

 本体に強い衝撃をあたえないでください。
故障や事故の原因になります。

 使用中は眠らないでください。
無意識での使用は身体への異常やけがの原因になります。

 布団の中や、毛布などをかぶせて使用しないでください。
本体内部が高温になり、故障の原因になります。

 もみ玉面を下にして、動作させないでください。
故障の原因になります。

 1回の使用は10分以内にしてください。
また、同一箇所への連続使用は避けてください。
長時間の連続使用は、必要以上の刺激となり逆効果やけがの原因になります。

 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端のプラグを持って引き抜いてください。
感電・ショート・発火の原因になります。

 使用時以外はACアダプターをコンセントから抜いてください。
絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。

 ACアダプターは付属品の指定されたものを使用してください。
また、付属のアダプターはほかの商品には使用しないでください。

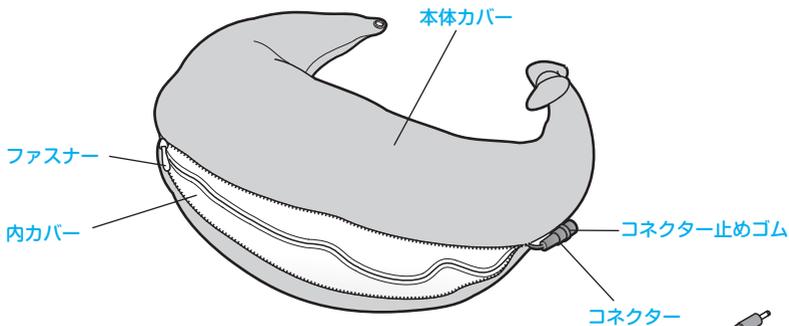
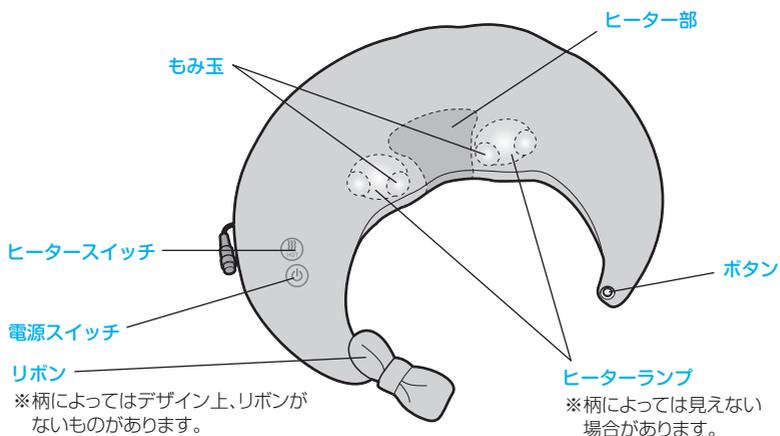
MODEL No. YJS024C-120200J

他のアダプターを使用すると故障の原因になります。

 本製品は家庭用です。病院等での治療用機器ではありませんのでご注意ください。
事故やけがの原因になります。

 使用前には点検を行い、故障又は異常が認められた場合は、お買上げの販売店、又は製造販売業者までご連絡ください。
事故やけがの原因になります。

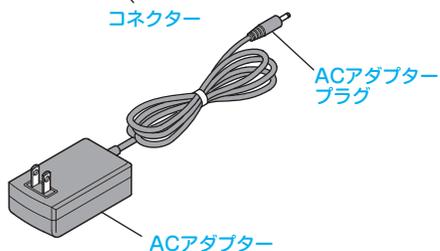
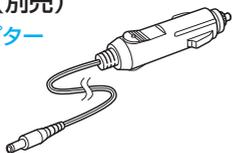
各部の名称



オプション品(別売)

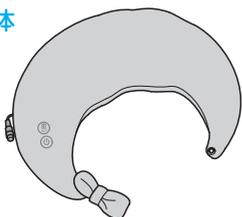
専用カーアダプター

品番: AX-Z08

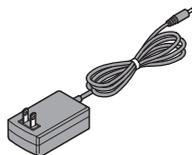


梱包内容

本体



ACアダプター



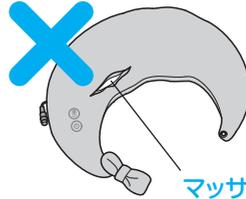
● 使いかた

使用前のご注意

⚠ 警告

使用前の注意事項

- 使用前にマッサージ部の縫製破れがないか確認してください。破れている場合は使用しないでください。
- 使用前にスイッチが正常に動作するか確認してください。
- しばらく使用しなかった場合、もう一度取扱説明書をよく読み、機器が正常にまた、安全に動作することを確認してから使用してください。



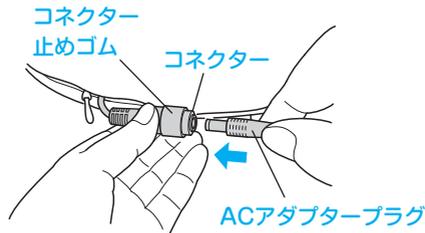
マッサージ部

縫製破れがないか確認してください。



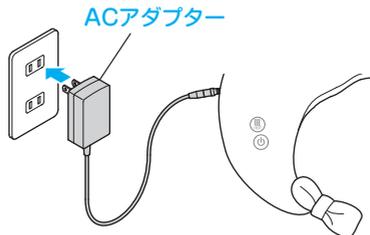
ACアダプターのプラグをコネクターにつなぐ

まっすぐ根元まで確実に差し込んでください。



ACアダプターをコンセントに差し込む

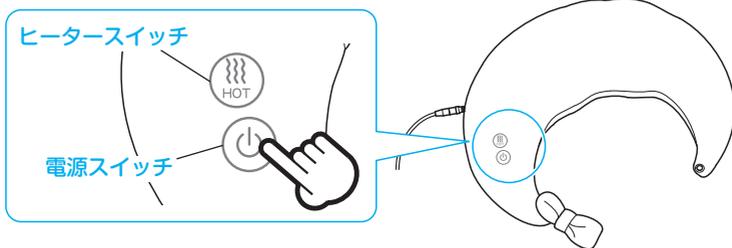
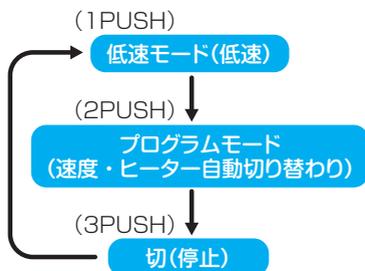
正しく確実に差し込んでください。



STEP
3

電源スイッチ を押して動作を開始する

- もみ玉が作動し運転を開始します。
- 電源スイッチを押すたびに、本製品の動作が下記のように切り換わります。
- 約10分で自動的に電源が切れます。(10分タイマー)



ヒーター機能の使いかた

ヒータースイッチ を押してヒーターの入り切りを行う

- ヒーターランプが点灯し、ヒーターが動作します。
- もみ玉が動作していても、ヒーターは入り切りができます。
(プログラムモード選択時、ヒーターは自動で動作します。手動での入り切りはできません。)

STEP
4

電源スイッチ を押して動作を停止する

- もみ玉が停止します。
- 電源スイッチを押さない場合、約10分で自動的に電源が切れます。
(10分タイマー)

● 使いかた

●もみ玉面を首、肩、腕、腰、脚などの患部にあてて、マッサージをしてください。

 警告	頭部・ひじ・ひざなどの骨部や顔・腹または皮膚の弱い部分に使わないでください。けがや体調不良の原因となります。
 注意	全体重がかかる姿勢での使用はおやめください。マッサージ部に無理な力が加わると動作が止まる場合があります。一時的に止まったり、故障や事故の原因となります。

腰 背中



緩やかな弓形のフォルムが腰や背中などのカーブにぴったりフィット。

首 肩

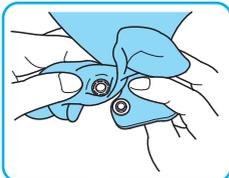
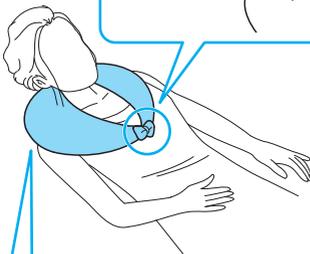


本体の両側を持って好みの強さで首や肩にあててマッサージ。よりフィット感が得られます。



ベルトに指をかけて引っ張ることもできます。

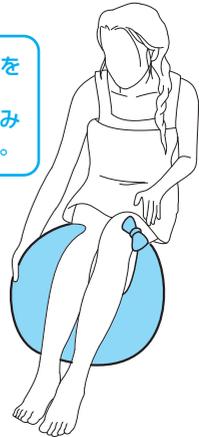
首



ゴロンと寝転んでネックマッサージ。ボタンで前を止めることもできます。

脚

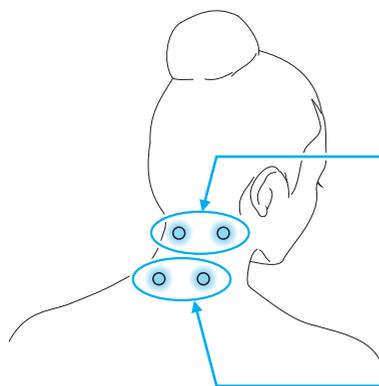
脚を乗せてふくらはぎをマッサージ。片脚だけのはさみもみマッサージもおすすめ。



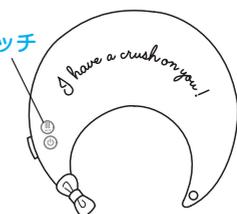
※もみ強さが強すぎると感じられる場合は、タオルなどをはさんでご使用ください。
※必要以上に強く引っ張らないでください。事故や破損のおそれがあります。

本体上下逆の使いかた

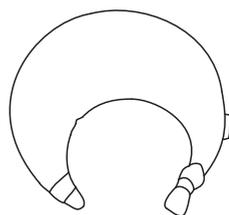
本体の面を上下逆にすることで、[もみ位置]と[もみ感]が変わります。



スイッチ



首筋をもみ上げるマッサージ
(スイッチが上側)



肩口をもみ下げるマッサージ
(スイッチが下側)

お手入れ

- やわらかい布でから拭きしてください。
- 本体内カバーの汚れは、ぬるま湯でうすめた中性洗剤にやわらかい布を浸して、よく絞って拭き、最後から拭きしてください。
- 変色などの防止のため、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。
- 外カバーの汚れは、下記の要領で、本体カバーをはずし、カバーの洗濯絵表示に従って洗濯してください。

本体カバーの洗濯のしかた

-
- ①コネクター止めゴムからコネクターをはずし、本体カバーのファスナーを開ける
- ②スイッチ部のワンタッチテープをはずす
- ③本体カバーを止めている左右のファスナーをはずす
- ④本体カバーに縫い付けてある洗濯絵表示に従い洗う
- ⑤しわをのばし、形を整えてから、日陰に干す

本体カバーの取り付けかた

※本体カバーをはずした時の逆の要領で、本体カバーを取付けてください。

保管について

- 保管の際は、電源を切ってヒーターが十分冷えてから、保管してください。
- 汚れやホコリを取ったあと、湿気の少ないところに保管してください。
- 長期間で使用にならないときは、カバーなどをかけてホコリがつかないようにしてください。
- 保管の際は、変形しないよう、製品の上に物を置かないでください。
- 子供の手の届くところには保管しないでください。
- 保管の際は、製品に異常がないか定期的に点検してください。
- 廃棄は必ず各都道府県、市町村の指示にしたがってください。

故障かなと思ったら

修理に出す前にもう一度点検してください。それでも正常に動作しないときはお買上げの販売店に修理を依頼してください。絶対に分解したり、修理改造はしないでください。異常動作をしてけがや事故のおそれがあります。

動かない	ACアダプターが抜けていませんか？ ACアダプタープラグとコネクタが確実に繋がっているか、ACアダプターがコンセントに確実に差し込まれているかを確認し、もう一度操作をしてください。 スイッチは正しく動作していますか？ P.6～9の「使いかた」を再度ご確認ください。
運転中に停止した	大きな負荷がかかっていませんか？ 安全装置が作動しモーターが止まる場合があります。 スイッチを押すと運転を再開します。 スイッチを押してから、約10分経過するとタイマー機能がはたらき、自動的に運転が停止します。故障ではありません。スイッチを押すと運転を再開します。
異音がる音が大きい	マッサージの動作音は構造上発生するものですので、異常ではありません。

仕様

類別	機械器具77 バイブレーター
医療機器分類	管理医療機器
一般名称	家庭用電気マッサージ器(JMDNコード 34662000)
販売名	ホット ネックマッサージピロー
商品番号	AX-HXL191
医療機器認証番号	228AABZX00079000
使用目的・効能または効果	あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。
電気定格	AC100V 50/60Hz 10W(ヒーター4W)
アダプター定格	入力 AC100-240V 50/60Hz 0.8A 出力 DC12V 2A
タイマー	10分自動オフ
製品サイズ	(約) W440 × L440 × H140(mm)
製品重量	約1.2kg
素材	本体：樹脂綿、ABS樹脂 内カバー：ポリエステル100% 本体カバー：品質表示タグ参照
回転数	低速：約26回/分、高速：約36回/分
ヒーターの最高温度	60℃以下
生産国	中国
製造業者	ZHANGZHOU EASEPAL INDUSTRIAL CORPORATION (中国)
製造販売業者	株式会社 アテックス

保証とアフターサービス

- 1 本製品の保証書は、下記に添付しています。保証書は必ず「お買上げ年月日」と「販売店名」など、所定事項の記入および記載内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 2 保証期間は、お買上げ日より1年間です。保証期間中に修理を依頼されるときは保証書をご提出のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。
- 3 保証期間経過後の修理につきましては、修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
- 4 弊社は「ホット ネックマッサージピロー」の補修用性能部品の最低保有期間を、製造打切後最低3年間としています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 5 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明な点は、お買上げの販売店、または下記に明記しておりますカスタマーサービス課までお問い合わせください。

保証書

本製品は厳密な検査を経て出荷されたものです。お客様の正常な使用状態で万一故障した場合は、保証書に記載された期間、下記保証規約により無料修理をお約束いたします。修理は必ず本書を添えてご依頼ください。

 株式会社アテックス

〒547-0014 大阪市平野区長吉川辺3-3-24
TEL:06-6799-8100(代) FAX:06-6799-8118

品名 / 型番		ホット ネックマッサージピロー / AX-HXL191	
お買上げ年月日*		年 月 日	保証期間 お買上げ日より1年 本体
★お客様	お名前		★販売店
	ご住所		
TEL:() -			

★欄に記入のない場合、本書は無効となることがありますので、必ず記入の有無をご確認ください。

保証規約

- 1 保証期間中であっても以下の理由またはこれに準ずる理由により生じた故障などについては本保証書は適用されません。
 - ・取扱上の不注意、誤った使用方法
 - ・天災、火災などによる故障または損傷
 - ・お買上げ後の転居等による輸送、移動、落下など
 - ・保存上の不備
 - ・弊社または弊社の指定した事業所以外で行われた修理、改造
 - ・本製品本来の使用目的以外の使用
 - ・一般家庭以外（例えば業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷
- 2 運賃諸掛り費用は原則としてお客様にてご負担願います。
- 3 無料保証期間はご購入の日から1年間です。
- 4 保証の適用されない故障および保証期間経過後の故障については、有料で修理いたします。
- 5 保証書の再発行はいたしません。
- 6 本書のご提示がない場合や無料保証期間を過ぎた場合は、有料修理になります。
- 7 本書は日本国内においてのみ有効です。

本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

 株式会社アテックス

<http://www.atex-net.co.jp/>

株式会社アテックス 大阪物流センター
〒595-0074 大阪府泉大津市小津島町6-11

■修理・アフターサービスについてのご相談・お問い合わせはフリーダイヤル



カスタマーサービス課

0120-48-6505

(携帯・PHS・IP電話からは)06-6799-8100

受付時間 平日9:00~17:00 (土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

191-04-170920