

取扱説明書

保証書付

保管用

製造番号

ATEX LOURDES

品名: フェイスケア ハートステッキ
品番 AX-NB515



目次

⚠ 安全上のご注意	1 ~ 5
🔍 梱包内容と各部の名称	6
👤 使いかた	7 ~ 12
🧼 お手入れ・保管について	13
🔧 故障かなと思ったら	13 ~ 14
🔋 廃棄時の充電池の取り出しかた	15 ~ 16
⚙ 仕様	17
♡ 保証とアフターサービス	18 ~ 裏表紙

このたびはAX-NB515をお買上げいただき、誠にありがとうございます。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく使用してください。

なお、この取扱説明書には保証書がついています。
お読みになられたあとも、大切に保管してください。

※デザイン仕様を一部変更している場合があります。
ご了承ください。

安全上のご注意

ご使用になる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために必ずお守りいただく事を説明しています。

警告表示 の意味

表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で示しています。



危険

この表示の欄は、「死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。



禁止を促す記号



強制を促す記号

危険



次のような医用電気機器と併用しないでください。

- ・ペースメーカー、植込み型除細動器などの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器
- ・人工心肺などの生命維持用医用電気機器
- ・心電計などの装着形の医用電気機器

医用電気機器が誤作動することがあり生命に障害をもたらす原因となります。

警告



本製品はリチウムイオン充電電池を内蔵しています。

火中投入、加熱、高温・低温下での充電、使用、放置をしないでください。

発熱、発火、破裂の原因になります。

心臓の近く、陰部、皮膚疾患部などには使用しないでください。

けがや体調不良の原因になります。

症状について



指定の部位以外や次の部位には使用しないでください。
けがや体調不良のおそれがあります。

- ・ 心臓の近く ・ 陰部 ・ 口の中 ・ 目 ・ 鼻の穴
- ・ 耳 ・ のどまわり ・ 手術後の傷跡の上
- ・ 傷口、にきびや吹出物で炎症を起こしている部位
- ・ 皮膚炎症を起こしている部位 ・ 整形手術をした部分
- ・ 金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んである部分
- ・ 刺青(タトゥー)を入れている部分



次の方は必ず医師とご相談の上、ご使用ください。
事故や健康を害するおそれがあります。

- ・ 血圧に異常のある方 ・ 悪性腫瘍のある方
- ・ 心臓に障害のある方
- ・ 妊娠初期の不安定期から出産直後の方
- ・ 知覚障害のある方 ・ アトピー性皮膚炎の方
- ・ 敏感肌や肌の弱い方 ・ 血行障害のある方
- ・ 脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
- ・ 体温38℃以上(有熱期)の方 例：急性炎症症状[けん(倦)怠感、悪寒、血圧変動など]の強い時期、衰弱しているとき
- ・ 適用部位の皮膚に異常(感染症、創傷など)のある方
- ・ 安静を必要としている方や体調がすぐれない方
- ・ 脊椎の骨折、捻挫、肉離れなど、急性[とう痛性]疾患の方
- ・ その他、医療機関で治療中の方

ご使用について



幼児やお子様に通電中に触れさせたり、使用させたりしないでください。

思わぬ事故の原因になります。

通電部に金属や物を当てないでください。

ショート、発熱、故障の原因になります。

本体を水につけたり水洗いしないでください。

感電・ショート・発火などの原因になります。

通電部をのど側や目、目のまわりに使用しないでください。



アレルギーをお持ちの方は、短時間で様子を見ながら使用してください。

電極部はSUS304ステンレス鋼を使用しています。金属アレルギーが起きにくい素材ですが、体質により症状が出ることもあります。

本製品や肌は清潔な状態で使用してください。

EMSの1回の使用は3分程度を目安とし、ヒーターの1回の使用は10分程度を目安としています。

長時間の連続使用は必要以上の刺激となり逆効果やけがの原因になります。同じ場所で長時間の使用は避けてください。

安全上のご注意

警告

ご使用について(つづき)



使用前に本製品に破損や傷がないかを確認してください。

破損している場合は使用しないでください

使用により身体や肌に異常を感じた方は、使用を中止し、医師に相談してください。

健康を害したり症状の悪化につながるおそれがあります。

異常を感じたら、すぐに使用を中止してください。
やけどやけがのおそれがあります。

電源について



USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしないでください。

ショート・故障の原因になります。

ケーブルや電源プラグなどが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しないでください。

ショート・火災の原因になります。

お手入れの際は必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。

また、ぬれた手で抜き差ししないでください。

けがの原因になります。



USBケーブルを抜くときは、ケーブルを持たずに端子部分を持って引き抜いてください。

ショート・発火・破損の原因になります。

ACアダプターは定格出力が電圧5Vで、電流は1A以上のものを使用してください。

異常(故障)について



故障を発見したときはすぐに使用を中止し電源を切ってください。

事故やけがの原因になります。

その他



本体に強い衝撃をあたえないでください。
故障や事故の原因になります。

改造はしないでください。また、機器が故障した場合には、勝手に修理などせず、販売店またはカスタマーサービスに連絡してください。
火災・感電・けがの原因になります。

⚠ 注意

ご使用について



浴室など湿気の多い場所では使用しないでください。
(本製品は防水仕様ではありません)
感電や故障の原因になります。

本体に重量物を置いたり落下させたりしないでください。
故障や事故の原因になります。

食後30分以内のご使用はしないでください。
体調不良の原因となります。

高温のものや火気の近くや直射日光の当たる場所では使用・保管しないでください。
変形や故障の原因、発火のおそれがあります。

人体以外には使わないでください。
事故や故障の原因になります。

低温やけどをおこすおそれがあります。次のような使いかたはしないでください。

- ・熱すぎると感じた場合の使用
- ・こたつの中や、ストーブなど暖房器具の近くでの使用

「低温やけど」について

比較的低い温度 (40℃～ 60℃) でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、熱い、痛いの自覚症状がなくても低温やけどのおそれがあります。

⚠ 安全上のご注意

⚠ 注意

ご使用について



初めてご使用される際は、レベル1からご使用いただき、お好みで徐々に強さを調節してください。初めから刺激を強くすると健康を害するおそれがあります。

肌の水分量が多い状態（汗をかいている場合など）や使用部位によって刺激を強く感じる場合があります。

使用部位により感じる強さは異なります。使用する箇所を移動する場合は、強さを「1」に戻してから使用し、刺激の度合いに応じて調整してください。

使用によって発疹、発熱、かゆみなどの異常があらわれた場合は、使用を中止してください。

医師に相談して指示に従ってください。

アクセサリーなどが当たらないように外して使用してください。

けがや故障の原因になります。

化粧をしているときは使用しないでください。

また、オイル系、スクラブ系の化粧品と同時使用しないでください。

リップクリームは付けずにご使用ください。

けがや故障の原因になります。

長期間ご使用にならない場合でも、3ヶ月に1度の目安で充電してください。

長期間ご使用にならないと機能が低下し、本体内の充電池の故障の原因になります。

🔍 梱包内容と各部の名称

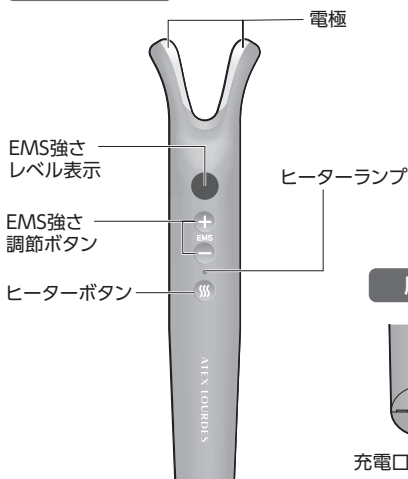
梱包内容の確認

開梱したら、ご使用になる前に以下のものが揃っているか確認してください

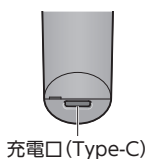
- 本体
- USBケーブル
- キャップ

各部の名称

本体



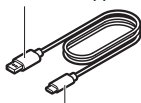
底面



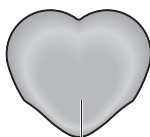
付属品

USBケーブル

ACアダプター側端子 (Type-A)



本体側端子 (USB-C®)



キャップ

人 使いかた

初めてご使用になるとき、または長期間ご使用にならなかったときは、電池が放電し作動しないことがあります。充電してからご使用ください。また、機器が正常に作動するか確認してください。

ご使用前の準備

充電する

1 電源と本体をつなぐ

●主な電源

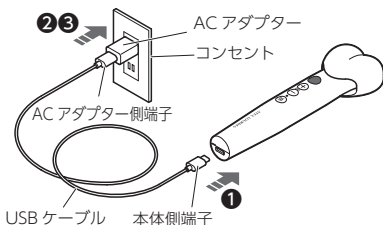
※付属していません



市販の
5V/1A以上の
ACアダプター

市販品のACアダプターは、電気用安全法 (PSEマーク) を認証取得しているACアダプターをご使用ください。

- ① 本体底面のUSBポートにUSBケーブルの本体側端子を差し込みます。
 - ② ACアダプター側端子をACアダプターに差し込み、
 - ③ ACアダプターをコンセントにまっすぐ奥まで差し込んで充電を開始します。
- ※充電中は使用できません。

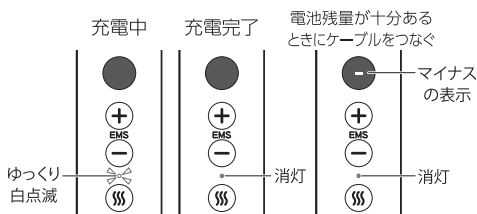


⚠ 注意

- 放電防止のために3ヶ月に1度は充電してください。

2 充電を開始する

- ・充電中は、ヒーターランプがゆっくり白点減します。
- ・充電が完了すると消灯します。
- ・電池の残量が十分あるときにケーブルをつなぐとEMS強さ表示に一と表示し、充電されません。

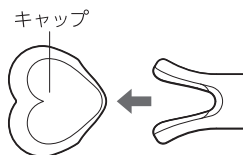


3 USBケーブルを本体から抜く

- ・約3時間の充電で約2時間使用可能です。
(ヒーター 10分・EMS3分の繰り返し使用時)
- ・充電にかかる時間は充電電池の残量や環境によって異なります。

4 キャップを外す

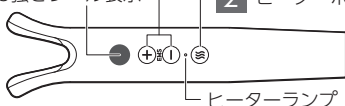
紛失しないよう保管してください。
キャップがついた状態で使用すると故障の原因になります。必ず外してください。



人 使いかた

動作する

EMS強さレベル表示



1 EMS強度切替ボタン

2 ヒーターボタン

ヒーターランプ

1 EMSを使う

＋ボタンあるいは－ボタンを長押しするとピーと鳴り、動作が開始します。

EMSレベル1、ヒーター低から動作開始します。

EMS強さレベルを＋ボタンで5段階調節できます。切り替えるたびにピーと鳴り、上限と下限でそれ以上切替できない場合はピピと鳴ります。

■強さの目安

レベル1	初めて使用する方や刺激に不安がある方のための弱い強度です。 各部位、必ずレベル1からお試ください。
レベル2	レベル1に慣れてきた方の標準的な強度です。
レベル3	使用に慣れてきた方向けの標準的な強度です。
レベル4	強い体感がお好みの方、感じにくい方向けの強度です。
レベル5	より強い刺激を求める方のための、最も強い強度です。

⚠ 注意

- 使用部位により感じる強さは異なります。使用する箇所を移動する場合は、強さを「1」に戻してから使用し、刺激の度合いに応じて調整してください。
- 肌の水分量が多い状態(汗をかいている場合など)では、刺激を強く感じる場合がありますのでご注意ください。
- 本製品は防水仕様ではありません。化粧品を過度に塗布した状態での使用や、電極部・充電口への液体の侵入にご注意ください。
- 一緒に使用する化粧水については、オイル系、スクラブ系、などは使用しないでください。刺激を感じにくくなる、肌を傷める、故障の原因になるおそれがあります。

POINT

EMSの刺激は肌の水分量によって変わります

- 刺激が弱い場合
 - ・ 肌を湿らせてからご使用ください
 - ・ 化粧水やジェル等を使用すると感じやすくなる場合があります(本製品は防水仕様ではありません。化粧水を過度に塗布した状態での使用や、電極部・充電口への液体の侵入にご注意ください。)
- 刺激が強い場合
 - ・ 汗や水分を拭き取ってからご使用ください
 - ・ レベルを下げてご使用ください

2 ヒーターを使う

ヒーターボタンを押すたびにピと鳴り、低、高、オフの順に切替わります。

EMSが動作しない状態でヒーターボタンを長押しすることで、ピーと鳴り、ヒーターのみでご使用できます。

繰り返す ↓	押し回数	設定	ランプ色	温度
	1回押	低	橙	約40℃
	2回押	高	赤	約44℃
	3回押	オフ	消灯	

※初めて使用するときは「低」からお試ください。

※使用部位によってヒーターの体感に個人差があります。

※低温やけどにはご注意ください。

3 停止する

EMSは3分、ヒーターは10分でタイマーが働き、自動的に停止します。

途中で停止したい場合はいずれかのボタンを長押ししてください。

EMSが自動で停止するときはピピと鳴ります。

ヒーターが自動で停止するときはピーと鳴ります。

⚠ 注意

- 使用後は電極部をふき取り、清潔に保管してください。水分やゴミが付着していると錆びや破損の原因になります。
保管方法の詳細はP.13に記載しています。

POINT

- 停止後にピピ、ピピと鳴り、赤色ランプが点滅した場合、充電が少なくなっているため、充電してください。

人 使いかた

使用例

⚠ 注意

- 使用部位により感じる強さが異なります。
部位ごとに弱いレベルに戻し調整してご体感ください。
- 弱く感じる場合があります。
肌を湿らせたり、強さレベルを上げてご使用ください。

鼻 **推奨**



鼻まわりは強く感じる場合があります
強さレベルを下げてご使用ください。

人中まわり **推奨**



※唇に当たらないように
注意し、上下に口を挟む
ようにあててください。
唇に直接あたると痛みを伴
うことがあります

鎖骨まわり



ほうれい線まわり

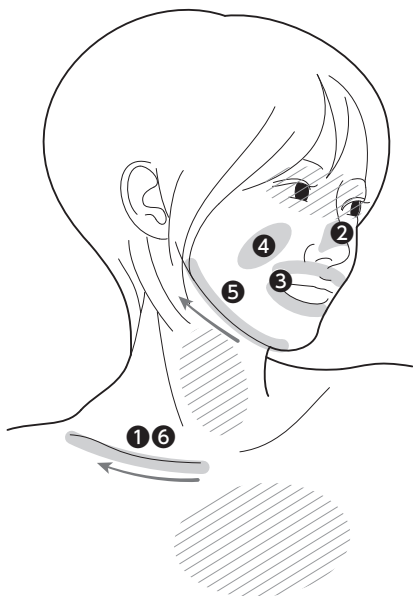


フェイスライン



使いかた

以下の順にあてると効果的です。



⚠ 注意



使用できない部位

- ・目のまわり
- ・のどまわり
- ・口の中
- ・心臓付近 など

POINT

①～⑥を1か所10～15秒程度で左右の顔それぞれをケアすると3分程度になります。



お手入れ・保管について

- お手入れの際はUSBケーブルを抜いてください。
また、濡れた手で抜き差ししないでください。
- 本体の汚れは、固くしぼった布などで軽くふきとります。
特に電極部は清潔に保管してください。
水分やゴミが付着していると錆びや破損の原因になります。
 - ・汚れが落ちない場合は中性洗剤を含ませた布などで拭きとり、乾いた布でから拭きしてください。
 - ・アルコール・シンナー・ベンジンなどの溶剤は使用しないでください。
故障や部品の割れ、変色などの原因になります。
- 保管する場合は、汚れやホコリを取ったあと、直射日光が長時間あたるところ、ストーブの近く、多湿のところは避けて保管してください。
- 幼児や子供の手が届くところには保管しないでください。
- USBケーブルは、ねじれをほどいて保管してください。



故障かなと思ったら

初めてご使用になるとき、または長期間ご使用にならなかったときは、電池が放電し作動しないことがあります。充電してから使用してください。

症状	原因・対処
電源が入らない	充電が不十分、または充電が切れていませんか？ ▶ 充電してください。(P.7参照)
電源が切れる (使用中に停止する)	充電が不十分、または充電が切れていませんか？ ▶ 充電してください。(P.7参照) 使用開始後EMSは約3分、ヒーターは約10分経つと自動的に電源が切れます。 ▶ 故障ではありません。

症状	原因・対処
使用中、赤色のランプが点滅し、ピピ・ピピと鳴る	充電が不足しています。 ▶ 充電してください。(P.7 参照)
充電できない	ACアダプターを正しくつないでいますか？ ▶ 正しく充電してください。(P.7 参照)
	長期間保管し、電池が放電しきっていませんか？ ▶ 完全放電すると使用できませんので3 ヶ月に1度は充電してください。
	高温時や低温時は充電できないことがあります。 ▶ 常温の場所で充電してください。
刺激が弱い(感じない)	EMS強度が弱くありませんか？ 使用部位により弱く感じる場合があります。 ▶  ボタンを押してEMSの強度を上げてください。
	部屋が乾燥していませんか？ ▶ ウェットティッシュなどで肌を湿らせて使用してください。 ▶ 化粧水やジェル等を使用すると感じやすくなる場合があります
	左右の電極部が同時に肌に触れていますか？ ▶ 肌に触れている電極部が片側であるとEMSは通電しません。左右の電極部に素肌が触れるようにしてください。

警告

- 改造はしないでください。また、修理技術者以外の方は、絶対に分解したり修理しないでください。

廃棄時の充電電池の取り出しかた

充電電池の取り出しかた

本製品はリチウムイオン充電電池を使用しています。
本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。

警告

- 製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しないでください。

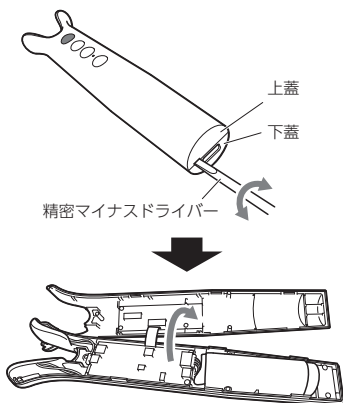
注意

- 必ず本体からUSBケーブルを取りはずして分解してください。
- 作業中はケガをしないように十分注意してください。
- 充電残量がある場合は、電源が入らなくなるまで何回か使用して充電電池を使いきってください。
ヒーターで温度(高)の設定にすると消費電力が高く、充電残量が減りやすくなります。

- この図は、製品廃棄時の分解用であり、修理用の図ではありません。

1 本体を開く

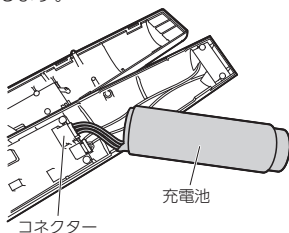
本体にねじは無く、ツメで止まっています。
マイナスドライバーなどで上蓋と下蓋の溝に差し込み、ドライバーを回転するなどして隙間を広げ、開いた状態にします。



2 充電電池を取り出す

粘着テープで固定されている充電電池を取り外します。

充電電池がつながるコネクターを外し、分離します。



3 充電電池を廃棄する

取り外した充電電池の廃棄は市区町村、または自治体にご確認、ご相談ください。

仕様

商品名	フェイスクケア ハートステッキ
品番	AX-NB515
消費電力	DC5V 2.5W (充電時)
電源	リチウムイオン充電池
製品サイズ	本体：(約) W40×L25×H155 (mm) キャップ：(約) W50×L25×H45 (mm)
製品重量	本体約57g、キャップ約25g
充電所要時間	約3時間
連続使用時間	約2時間 (ヒーター 10分・EMS3分の 繰り返し使用時)
EMS周波数	約160Hz
タイマー	EMS：3分自動オフ (自動停止時ピピ音) ヒーター：10分自動オフ (自動停止時ピー音)
付属品	USBケーブル、キャップ
素材	本体：ABS、ステンレス キャップ：シリコーンゴム
生産国	中国

♡ 保証とアフターサービス

- 1 本製品の保証書は、下記に添付しています。保証書は必ず「お買上げ年月日」と「販売店名」など、所定事項の記入および記載内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 2 保証期間は、お買上げ日より1年です。保証期間中に修理を依頼されるときは保証書をご提出のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。
- 3 保証期間経過後の修理につきましては、修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
- 4 弊社は「フェイスケア ハートステッキ」の補修用性能部品の最低保有期間を、製造打切後最低3年間としています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 5 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明な点は、お買上げの販売店、または下記に明記しておりますカスタマーサービスまでお問い合わせください。

♡ 保証とアフターサービス

保証書

本製品は厳密な検査を経て出荷されたものです。

お客様の正常な使用状態で万一故障した場合は、保証書に記載された期間、下記保証規約により無料修理をお約束いたします。修理は必ず本書を添えてご依頼ください。



ATEX

株式会社アテックス

〒541-0058

大阪市中央区南久宝寺町2-1-5 ATEXビル

<https://www.atex-net.co.jp/>

品名 / 品番	フェイスケア ハートステッキ / AX-NB515
お買上げ年月日 *	年 月 日
保証期間	お買上日より1年 本体

★ お客様	お名前	様
	ご住所	
	TEL: ()	-

★ 販売店	
----------	--

★欄に記入のない場合、本書は無効となる場合がありますので、必ず記入の有無をご確認ください。

保証規約

- 1 保証期間中であっても以下の理由またはこれに準ずる理由により生じた故障などについては本保証書は適用されません。
 - ・取扱上の不注意、誤った使用方法
 - ・天災、火災などによる故障または損傷
 - ・お買上げ後の転居等による輸送、移動、落下など
 - ・保存上の不備
 - ・弊社または弊社の指定した事業所以外で行われた修理、改造
 - ・本製品本来の使用目的以外の使用
 - ・一般家庭以外（例えば業務用の長時間使用、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷
- 2 無料保証期間はご購入の日から1年間です。
- 3 保証の適用されない故障および保証期間経過後の故障については、有料で修理いたします。
- 4 保証書の再発行はいたしません。
- 5 本書のご提示がない場合や無料保証期間を過ぎた場合は、有料修理になります。
- 6 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※【ご相談窓口における個人情報の取扱いについて】

株式会社アテックスおよび関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。またご相談内容は録音させていただく場合があります。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、

<https://www.atex-net.co.jp/privacypolicy/> をご参照ください。



株式会社アテックス

株式会社アテックス 大阪物流センター

ATEX

<https://www.atex-net.co.jp/>

〒595-0074 大阪府泉大津市小津島町6-11

■修理・アフターサービスについてのご相談・お問い合わせは



カスタマーサービス

0120-486-505

受付時間 平日10:00～12:00 / 13:00～17:00(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

515-01-260827